



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL  
DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**Ata da 11ª Sessão de 2012 da Junta Recursal do Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – JURDECON.**

Aos oito (08) dias do mês de agosto do ano de dois mil e treze (2013), às nove horas (09:00hs), no Auditório da Procuradoria Geral de Justiça, situado à Rua Assunção, nº 1.100, bairro José Bonifácio, nesta capital, foi aberta a 11ª Sessão Ordinária da Junta Recursal do Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – JURDECON, nos termos da Lei Complementar Estadual nº 30, de 26 de julho de 2002, sob a presidência da Excelentíssima Senhora Procuradora de Justiça Dra. Emirian de Sousa Lemos. Presente a Excelentíssima Senhora Procuradora de Justiça Dra. Ednéa Teixeira Magalhães. Ausentes justificadamente as Procuradoras de Justiça Dra. Maria José Marinho da Fonseca, que encontra-se participando de “Reunião dos Procuradores de Justiça Criminais”; Dra. Maria Elaine Lima Maciel, que encontra-se participando do “Seminário Regional Nordeste”, que ocorre nesta capital nos dias 08 e 09 deste mês; e a Dra. Vanja Fontenele Pontes, membro suplente desta Junta Recursal, que não pôde ser convocada em virtude de sua viagem ao Município de Aracati-CE, para participar da “Reunião de Coordenadorias Regionais de Promotorias de Justiça por Bacia Hidrográfica – Baixo Jaguaribe”. Após o registro das justificativas, a Presidência verificou não haver *quorum exigível* de composição do colegiado para deliberação e votação dos Recursos Administrativos em pauta, conforme o art. 9º do Regimento Interno da Junta Recursal do Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor e deu por **ENCERRADA** a sessão, ficando os recursos administrativos para julgamento na próxima sessão ordinária, a ser realizada no dia 22 de agosto do corrente ano.

**RECURSOS NÃO JULGADOS:**

**01. Remessa Oficial nº 2036-0112-014.954-4**

**Processo Administrativo nº 0112-014.954-4**

**Remetente:** 2ª Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor

**Interessados:** Maria Iraci Pereira Rovere (consumidora) e Hapvida Assistência Médica LTDA (fornecedor)

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA JOSÉ MARINHO DA FONSECA



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**02. Recurso Administrativo nº 1866-0111-002.246-1**

**Processo Administrativo nº 0111-002.246-1**

**Recorrentes:** Eletro Shopping Casa Amarela LTDA e CCE da Amazônia S/A

**Recorrida:** Tania Maria Souza Senhorinha

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**Reps. Jurídicos:** Sabrina Caminha Mesquita – OAB/CE nº 16.799

Luis Henrique Borrozzino – OAB/SP nº 262.256

João Aurélio Ponte de Paula Pessoa – OAB/CE nº 15.196-B

**03. Recurso Administrativo nº 2143-0112-007.525-2**

**Processo Administrativo nº 0112-007.525-2**

**Recorrente:** Whirlpool S/A (Brastemp e Consul)

**Recorrido:** Laécio Freire de Azevedo

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA JOSÉ MARINHO DA FONSECA

**Rep. Jurídico:** Joyce dos Santos Rodrigues – OAB/SP nº 251.613

**04. Recurso Administrativo nº 1591-0109-024.372-7**

**Processo Administrativo nº 0109-024.372-7**

**Recorrente:** Lojas Americanas S/A

**Recorrido:** Carla Iatiara Melo Almeida de Sousa

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** Roberto Trigueiro Fontes – OAB/CE nº 13.058-A

**05. Recurso Administrativo nº 1499-0107-001.347-0**

**Processo Administrativo nº 0107-001.347-0**

**Recorrente:** Sky Brasil Serviços

**Recorrido:** Antônio Ferreira de Melo

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**Rep. Jurídico:** Humberto Chiesi Filho – OAB/SP nº 173.160

**06. Recurso Administrativo nº 1810-0111-015.601-0**

**Processo Administrativo nº 0111-015.601-0**

**Recorrente:** Banco BMG S/A

**Recorrida:** Francisca Soares da Silva Duarte

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**Rep. Jurídico:** Ivan Almeida Carvalho – OAB/MG nº 104.088

**07. Recurso Administrativo nº 2099-0112-007.833-6**

**Processo Administrativo nº 0112-007.833-6**

**Recorrente:** TIM Nordeste S/A

**Recorrido:** João Gualberto Feitosa Soares



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA JOSÉ MARINHO DA FONSECA  
**Reps. Jurídicos:** Christianne Gomes da Rocha – OAB/PE nº 20.335  
 Carlos Robson Nogueira Lima Filho – OAB/CE nº 21.231

**08. Remessa Oficial nº 1483-0111-000.897-8**

**Processo Administrativo nº 0111-000.897-8**

**Remetente:** 1ª Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor

**Interessados:** Jerome de Jong Van Lier (consumidora), Nissan do Brasil Automóveis Ltda e Jangada Veículos e Peças Ltda (fornecedores)

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**09. Recurso Administrativo nº 1557-0111-005.226-9**

**Processo Administrativo nº 0111-005.226-9**

**Recorrente:** Tim Celular S/A

**Recorrido:** Francisco Renato Miranda Mourão

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**Reps. Jurídicos:** Christianne Gomes da Rocha – OAB/PE nº 20.335

Joaquim C. De Melo Neto – OAB/PE nº 27.112

**10. Recurso Administrativo nº 1635-0110-001.459-8**

**Processo Administrativo nº 0110-001.459-8**

**Recorrente:** Banco BMG S/A

**Recorrido:** Antônio Alves Filho

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**11. Remessa Oficial nº 1185013-0112-009.971-7**

**Processo Administrativo nº 0112-009.971-7**

**Remetente:** Secretaria Executiva do DECON/CE

**Interessados:** Brasil Properties Comercialização de Propriedades de Férias LTDA e Brasil USA Comercialização de Resorts LTDA

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA JOSÉ MARINHO DA FONSECA

**12. Recurso Administrativo nº 174-0107-005.389-8**

**Processo Administrativo nº 0107-005.389-8**

**Recorrente:** Motorola Industrial Ltda

**Recorrido:** Paula Solange Bittencourt Moura

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** Maurício Gentile Corrêa Salles – OAB/SP nº 197.137

**13. Recurso Administrativo nº 1453-0109-027.241-1**

**Processo Administrativo nº 0109-027.241-1**



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**Recorrente:** Tim Nordeste S/A  
**Recorrido:** João Batista Lustosa  
**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES  
**Rep. Jurídico:** Pedro Lucas Ferreira Rodrigues – OAB/CE nº 21.921

**14. Recurso Administrativo nº 1814-0111-013.542-5**

**Processo Administrativo nº 0111-013.542-5**

**Recorrente:** Sul América Companhia Nacional de Seguros

**Recorrida:** Luciana Andreza de Arruda Lima

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**15. Recurso Administrativo nº 1780-0111-010.358-0**

**Processo Administrativo nº 0111-010.358-0**

**Recorrente:** General Motors do Brasil LTDA

**Recorrido:** Walter Firmino de Souza

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA JOSÉ MARINHO DA FONSECA

**Rep. Jurídico:** Fernando Sciascia Cruz – OAB/CE nº 8.320-A

**16. Recurso Administrativo nº 1624-0111-003.681-2**

**Processo Administrativo nº 0111-003.681-2**

**Recorrente:** Rita de Kátia Moitas Kramer de Mesquita - ME

**Recorrido:** Gutemberg Silva Fernandes

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** Laudemir Bacellar – OAB nº 10.915

**17. Recurso Administrativo nº 1918-0111-007.511-1**

**Processo Administrativo nº 0111-007.511-1**

**Recorrente:** Naxos Indústria Importação e Exportação de Equipamentos de Comunicação LTDA EPP

**Recorrido:** Napoleão Dieb Holanda Oliveira

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**Rep. Jurídico:** Elisabete Silva de Andrade – OAB/SP nº 149.941

**18. Recurso Administrativo nº 1401-0109-025.010-5**

**Processo Administrativo nº 0109-025.010-5**

**Recorrente:** Capemisa Seguradora de Vida e Previdência S/A

**Recorrida:** Iolanda da Silva Oliveira

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**Rep. Jurídico:** Priscilla Pessanha Bicchieri – OAB/RJ nº 118.791

**19. Recurso Administrativo nº 2155-0111-002.171-3**



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL  
DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**Processo Administrativo nº 0111-002.171-3**

**Recorrente:** LG Electronics do Brasil LTDA

**Recorrido:** Geraldo Magela Matias Leite

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA JOSÉ MARINHO DA FONSECA

**Rep. Jurídico:** Cátia Cristina Souza Teixeira – OAB/SP nº 232.760

**20. Recurso Administrativo nº 1587-0110-000.732-7**

**Processo Administrativo nº 0110-000.732-7**

**Recorrente:** Rodrigues & Silva Indústria e Comércio de Máquinas Ltda

**Recorrido:** Alonço Nunes da Costa

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**21. Remessa Oficial nº 1185019-0108-016.680-7**

**Processo Administrativo nº 0108-016.680-7**

**Remetente:** Secretaria Executiva do DECON

**Interessado:** Nice Ótica

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**22. Recurso Administrativo nº 1435-0110-011.181-0**

**Processo Administrativo nº 0110-011.181-0**

**Recorrentes:** Digibrás Indústria do Brasil S/A (Cemaz) e Bompreço Supermercados do Nordeste LTDA

**Recorrida:** Naiany Albuquerque de Sousa

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**Rep. Jurídico:** Adriana Silva de Campos Moura – OAB/SP nº 214.700

**23. Recurso Administrativo nº 2364-403/13**

**Auto de Infração nº 403/13**

**Recorrente:** Capela Administradora de Hotéis LTDA - EPP

**Recorrido:** DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA JOSÉ MARINHO DA FONSECA

**24. Recurso Administrativo nº 1993-0112-012.748-2**

**Processo Administrativo nº 0112-012.748-2**

**Recorrente:** VRG Linhas Aéreas S/A

**Recorrido:** DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** Jacqueline Sousa de Carvalho – OAB/CE nº 13.157

**25. Recurso Administrativo nº 1900-007/12**

**Auto de Infração nº 007/12**



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**Recorrente:** Dicofor Distribuidora de Cosméticos de Fortaleza LTDA - EPP  
**Recorrido:** DECON/CE  
**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES  
**Reps. Jurídicos:** Jackson James Olimpio Machado – OAB/CE nº 14.657  
 Vicente Paulo da Silva – OAB/CE nº 24.123

**26. Recurso Administrativo nº 2367-0111-014.426-5**

**Processo Administrativo nº 0111-014.426-5**

**Recorrente:** Electrolux do Brasil S/A

**Recorrido:** Erico Vieira Borges

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**27. Recurso Administrativo nº 2163-361/13**

**Auto de Infração nº 361/13 - Paraipaba**

**Recorrente:** E. M. Torrent – ME (Pousada do Sol)

**Recorrido:** DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA JOSÉ MARINHO DA FONSECA

**28. Recurso Administrativo nº 1697-0109-019.789-0**

**Processo Administrativo nº 0109-019.789-0**

**Recorrente:** Unimed – Ceará

**Recorrido:** DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** José Menescal de Andrade Júnior – OAB/CE nº 6.018

**29. Recurso Administrativo nº 946-0109-022.177-5**

**Processo Administrativo nº 0109-022.177-5**

**Recorrente:** Banco Ibi S/A – Banco Múltiplo

**Recorrido:** José Flávio Leitão

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**Rep. Jurídico:** André de Queiroz Monteiro – OAB/CE nº 19.252

**30. Recurso Administrativo nº 1743-0111-008.316-0**

**Processo Administrativo nº 0111-008.316-0**

**Recorrente:** Banco Bradesco Financiamentos S/A

**Recorrido:** Alcides Jorge Evangelista Ferreira

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**Rep. Jurídico:** Rachel Melo – OAB/CE nº 21.048

**31. Recurso Administrativo nº 950-0109-028.279-6**

**Processo Administrativo nº 0109-028.279-6**



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**Recorrente:** Banco Ibi S/A – Banco Múltiplo

**Recorrido:** Marilene Mota Martins

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA JOSÉ MARINHO DA FONSECA

**Rep. Jurídico:** George Vasconcelos Bezerra Alves – OAB/CE nº 15.983

**32. Recurso Administrativo nº 1553-0107-003.163-2**

**Processo Administrativo nº 0107-003.163-2**

**Recorrente:** Banco Itaucard S/A

**Recorrido:** Maria Cosma

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**33. Recurso Administrativo nº 1548-0111-003.237-1**

**Processo Administrativo nº 0111-003.237-1**

**Recorrente:** Fort Motos LTDA

**Recorrido:** Francisco Kennedy Nogueira Barbosa

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**Rep. Jurídico:** Gilmar Coelho – OAB/CE nº 13.802

**34. Recurso Administrativo nº 1689-0111-014.518-2**

**Processo Administrativo nº 0111-014.518-2**

**Recorrentes:** Mabe Brasil Eletro doméstico LTDA e Lojas Carrossel Comércio e Representações LTDA

**Recorrido:** José Alexandre Bezerra de Oliveira

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**Reps. Jurídicos:** Rogério Anéfalos Pereira – OAB/SP nº 161.253

Henrique de Mendonça Ximenes – OAB/CE nº 10.662

**35. Recurso Administrativo nº 1239-0110-004.604-0**

**Processo Administrativo F.A nº 0110-004.604-0**

**Recorrente:** Vamol Indústria Moveleira LTDA

**Recorrida:** Maria Elisângela Bittencourt dos Santos

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS

**Reps. Jurídicos:** Marcos Aurélio Alves Teixeira – OAB/PR nº 38.225

Jeferson Pereira de Souza – OAB/PR nº 60.016

Paula Azevedo Costa – OAB/CE nº 13.054

**36. Recurso Administrativo nº 1812-0111-014.824-0**

**Processo Administrativo nº 0111-014.824-0**

**Recorrente:** Cil Comércio de Informática Ltda (NAGEM)

**Recorrido:** Lucineide Pereira de Sousa

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EMIRIAN DE SOUSA LEMOS



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL  
DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

Nada mais havendo a tratar foi lavrada a presente Ata que eu, Miguel Vivaldo Studart Lustosa Cabral, Secretário da JURDECON, subscrevo e que, após lida e achada conforme, vai devidamente assinada.

Fortaleza, 08 de agosto de 2013.

**Emirian de Sousa Lemos**  
Procuradora de Justiça – Presidente

**Maria José Marinho da Fonseca**  
Procuradora de Justiça – Membro

**Maria Elaine Lima Maciel**  
Procuradora de Justiça – Membro

**Ednéa Teixeira Magalhães**  
Procuradora de Justiça – Membro