



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**Ata da 14ª Sessão de 2014 da Junta Recursal do Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – JURDECON.**

Aos 04 (quatro) dias do mês de dezembro do ano de dois mil e catorze (2014), às nove horas (09:00hs), no Plenário Dr. Guido Furtado Pinto, situado à Rua Assunção, nº 1.100, bairro José Bonifácio, nesta capital, foi aberta a 14ª Sessão Ordinária da Junta Recursal do Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – JURDECON, nos termos da Lei Complementar Estadual nº 30, de 26 de julho de 2002, sob a presidência em exercício da Excelentíssima Senhora Procuradora de Justiça Dra. Vanja Fontenele Pontes. Presente a Excelentíssima Senhora Procuradora de Justiça Dra. Ednéa Teixeira Magalhães. Ausentes justificadamente as Procuradoras de Justiça Dra. Maria José Marinho da Fonseca, que encontra-se em gozo do período de férias; e Dra. Maria Elaine Lima Maciel, por motivo de saúde. Após o registro das justificativas, a Presidência verificou não haver *quorum exigível* de composição do colegiado para deliberação e votação dos Recursos Administrativos em pauta, conforme o art. 9º do Regimento Interno da Junta Recursal do Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor e deu por **ENCERRADA** a sessão, ficando os recursos administrativos para julgamento na próxima sessão ordinária, a ser realizada no dia 18 de dezembro do corrente ano.

**RECURSOS NÃO JULGADOS:**

**01. Recurso Administrativo nº 3072-521/2013**

**Processo Administrativo nº 521/2013 - Crato**

**Recorrente:** Digibrás Indústria do Brasil S/A (CCE)

**Recorrida:** Maria Elza Pereira de Souza

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA VANJA FONTENELE PONTES

**Rep. Jurídico:** Paulo de Tarso G. Tavares – OAB/CE nº 25.308

**02. Recurso Administrativo nº 3143-0114-011.193-3**



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**Processo Administrativo nº 0114-011.193-3**

**Recorrentes:** Digibrás Indústria do Brasil S/A e Carrefour Comércio e Indústria LTDA

**Recorrida:** Helenilda Venceslau de Paulo

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Reps. Jurídicos:** Janaina Sena Taleires – OAB/CE nº 21.492

Christina Fontana Guerini – OAB/SP nº 99.940

**03. Recurso Administrativo nº 1891-0111-008.875-7**

**Processo Administrativo F. A. nº 0111-008.875-7**

**Recorrente:** Cemaz Indústria Eletrônica da Amazônia S/A (CCE da Amazônia)

**Recorrida:** Deborah Hervillem Lima de Oliveira

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**Rep. Jurídico:** Luis Henrique Borrozzino – OAB/SP nº 262.256

**04. Recurso Administrativo nº 3164-0114-010.805-9**

**Processo Administrativo F. A. nº 0114-010.805-9**

**Recorrente:** Digibrás Indústria do Brasil S/A (CCE)

**Recorrido:** Francisco Antônio de Almeida Brito

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA VANJA FONTENELE PONTES

**Rep. Jurídico:** Janaina Sena Taleires – OAB/CE nº 21.492

**05. Recurso Administrativo nº 2854-0114-002.485-5**

**Processo Administrativo F. A. nº 0114-002.485-5**

**Recorrente:** TAM Linhas Aéreas S/A

**Recorrida:** Tereza Cristini Cavalcanti Henriques

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** Marcelo de Melo Brasil Filho – OAB/CE 7.982

**06. Recurso Administrativo nº 3074-0114-015.783-2**

**Processo Administrativo nº 0114-015.783-2**

**Recorrente:** Mundomac Brasil LTDA

**Recorrido:** Sérgio Girão Abreu

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**Rep. Jurídico:** Pedro Jackson Melo Colares – OAB/CE nº 13.972

**07. Recurso Administrativo nº 3060-0114-007.204-5**

**Processo Administrativo F. A. nº 0114-007.204-5**

**Recorrente:** Afonso Gomes Moura (consumidor)

**Recorrido:** Banco Votorantim S/A (fornecedor)

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA VANJA FONTENELE PONTES



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**08. Recurso Administrativo nº 3113-0112-004.696-5**

**Processo Administrativo F. A nº 0112-004.696-5**

**Recorrente:** Carrefour Comércio e Indústria LTDA

**Recorrido:** Amauri Sampaio Pereira

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** Christina Fontana Guerini – OAB/SP nº 99.940

**09. Recurso Administrativo nº 1979-0112-006.872-1**

**Processo Administrativo F. A nº 0112-006.872-1**

**Recorrente:** Tellerina Comércio de Presentes e Artigos Para Decoração LTDA - ETNA

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor - DECON

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**Rep. Jurídico:** Francisco Eudes Dias de Sousa – OAB/CE nº 8.881

**10. Recurso Administrativo nº 2838-597/13**

**Auto de Infração nº 597/13**

**Recorrente:** MWN Comercial de Alimentos LTDA (Super Lagoa)

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA VANJA FONTENELE PONTES

**Rep. Jurídico:** Nelson Bruno Valença – OAB/CE nº 15.783

**11. Recurso Administrativo nº 3147-0112-018.324-7**

**Processo Administrativo F. A nº 0112-018.324-7**

**Recorrentes:** Top Móveis e Utilidades Domésticas LTDA – ME e Delta Comércio de Móveis LTDA

**Recorrida:** Milena da Silva Santos

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** Rodrigo Silveira Lima – OAB/CE nº 19.187

**12. Recurso Administrativo nº 1888-628/10**

**Auto de Infração nº 628/10**

**Recorrente:** Andrea Lúcio da Silva (Secullus Assessoria Contábil)

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**13. Recurso Administrativo nº 3016-978/14**

**Auto de Infração nº 978/14**

**Recorrente:** C K Carneiro Gonçalves – ME (GK Fashion)

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA VANJA FONTENELE PONTES



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**14. Recurso Administrativo nº 2842-915/14**

**Auto de Infração nº 0915/2014**

**Recorrente:** Cantinho do Portuga Restaurante LTDA - ME

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** Felipe Trazzi Carvalho OAB/CE nº 23.910-A

**15. Recurso Administrativo nº 1947-0112-003.979-0**

**Processo Administrativo F.A nº 0112-003.979-0**

**Recorrentes:** Nokia do Brasil Tecnologia LTDA e C&A Modas LTDA

**Recorrida:** Joana Darc Ribeiro Pierre

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**Reps. Jurídicos:** Rogerio Anefalos Pereira – OAB/SP nº 161.253

Fernanda Cabral de Almeida Gonçalves – OAB/CE nº 15.542

**16. Recurso Administrativo nº 3076-956/14**

**Auto de Infração nº 956/14**

**Recorrente:** Jovita Comércio de Petróleo LTDA (Posto Novo)

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA VANJA FONTENELE PONTES

**17. Recurso Administrativo nº 3119-137/14**

**Auto de Infração nº 137/2014**

**Recorrente:** Antônia Irene Rodrigues de Sousa – ME (Restaurante Gogo da Ema Grill)

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Reps. Jurídicos:** Francisco de Assis Bernardino da Silva Junior OAB/CE nº 28.466

Cléber Gonçalves Gomes OAB/CE nº 29.742

João Henrique Martins Falcão OAB nº 29.853.

**18. Recurso Administrativo nº 3175-202/14**

**Auto de Infração nº 202/14**

**Recorrente:** Tiago Comércio de Variedades LTDA ME

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**19. Recurso Administrativo nº 3170-881/2014**

**Auto de Infração nº 881/2014**

**Recorrente:** Tobelli Comércio de Calçados – ME (www.anita.com.br)

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA VANJA FONTENELE PONTES



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

**Rep. Jurídico:** Roger Mota do Amaral OAB/CE nº 13.134

**20. Recurso Administrativo nº 1868-0112-002.048-9**

**Processo Administrativo F. A nº 0112-002.048-9**

**Recorrente:** Telemar Norte Leste S/A(Oi Móvel)

**Recorrido:** Edygarlos Maciel Ferreira

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Reps. Jurídicos:** Rômulo Marcel Souto dos Santos OAB/CE nº 16.498

Lia Thomaz de Andrade OAB/CE nº 24.058

Ana Carolina Martins dos Santos OAB/CE nº 20.303.

**21. Recurso Administrativo nº 3172-203/14**

**Auto de Infração nº 203/14**

**Recorrente:** Wei Ji Wu - ME

**Recorrido:** Programa Estadual de Proteção e Defesa ao Consumidor – DECON/CE

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

**22. Remessa de Ofício nº 2283-0112-013.909-2**

**Processo Administrativo F. A nº 0112-013.909-2**

**Remetente:** 2ª Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor

**Interessados:** Maria das Dores Santos Figueiredo e Hapvida Assistência Médica LTDA

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA VANJA FONTENELE PONTES

**23. Recurso Administrativo nº 2503-0111-013.029-5**

**Processo Administrativo F. A nº 0111-013.029-5**

**Recorrente:** Telemar Norte Leste PCS S/A(Oi Móvel)

**Recorrido:** Gleydson Cosmo Freitas

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA MARIA ELAINE LIMA MACIEL

**Rep. Jurídico:** Ana Carolina Martins dos Santos OAB/CE nº 20.303

**24. Remessa de Ofício nº 2326-0113-019.519-1**

**Processo Administrativo F. A nº 0113.019.519-1**

**Remetente:** 2ª Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor

**Interessados:** Manoel Ary de Vasconcelos (Consumidor) e HSBC Bank Brasil S.A (Fornecedor)

**Relatora:** PROCURADORA DE JUSTIÇA EDNÉA TEIXEIRA MAGALHÃES

Nada mais havendo a tratar foi lavrada a presente Ata que eu, Miguel Vivaldo Studart Lustosa Cabral, Secretário da JURDECON, subscrevo e que, após lida e achada conforme, vai devidamente assinada.



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**JUNTA RECURSAL DO PROGRAMA ESTADUAL**  
**DE PROTEÇÃO E DEFESA AO CONSUMIDOR – JURDECON**

Fortaleza, 04 de dezembro de 2014.

**Vanja Fontenele Pontes**

Procuradora de Justiça – Presidente em exercício

**Ednéa Teixeira Magalhães**

Procuradora de Justiça – Membro