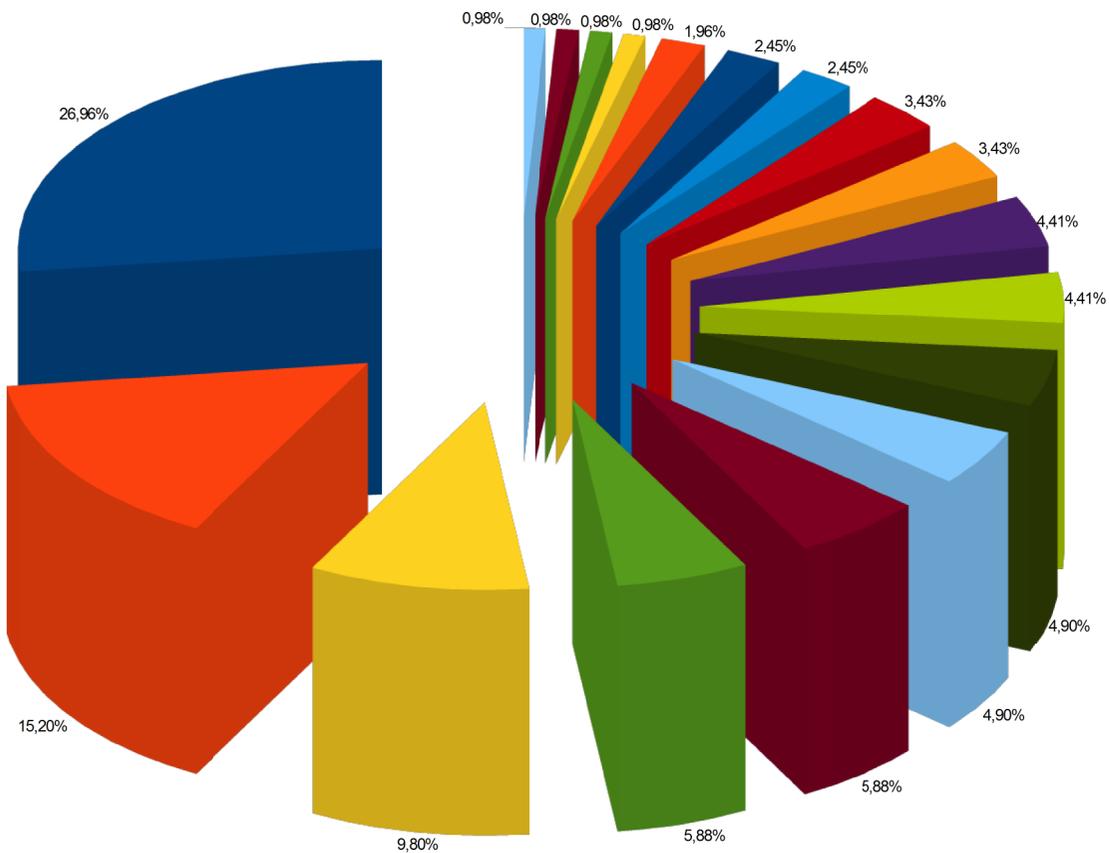


III) GRÁFICOS

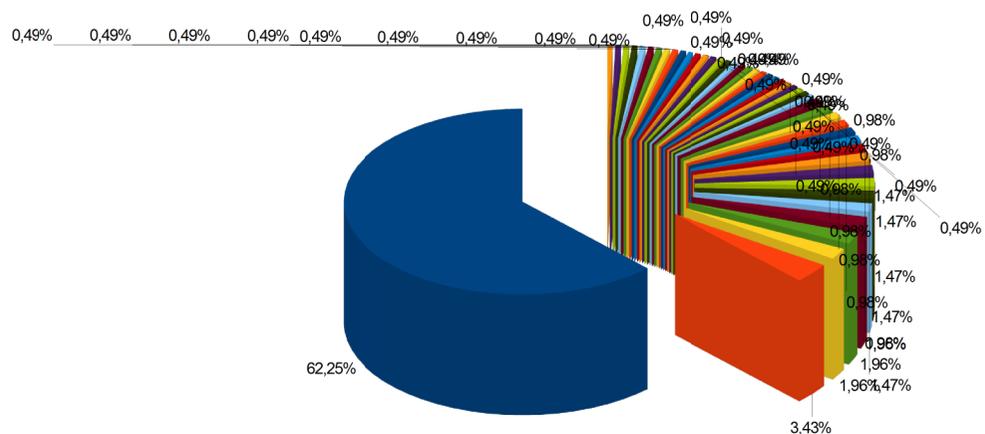
1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO



- | | | | |
|-------------|----------------------|--|---------------------------------|
| ■ Cidadania | ■ Informações gerais | ■ Patrimônio Público | ■ Agradecimento |
| ■ Crime | ■ Meio Ambiente | ■ Saúde | ■ Educação |
| ■ Trânsito | ■ Consumidor | ■ Membro do MP | ■ Direito Individual Disponível |
| ■ Idoso | ■ Segurança Pública | ■ Controle Externo da Atividade Policial | ■ Criança e Adolescente |
| ■ Sugestão | ■ Trabalho | | |

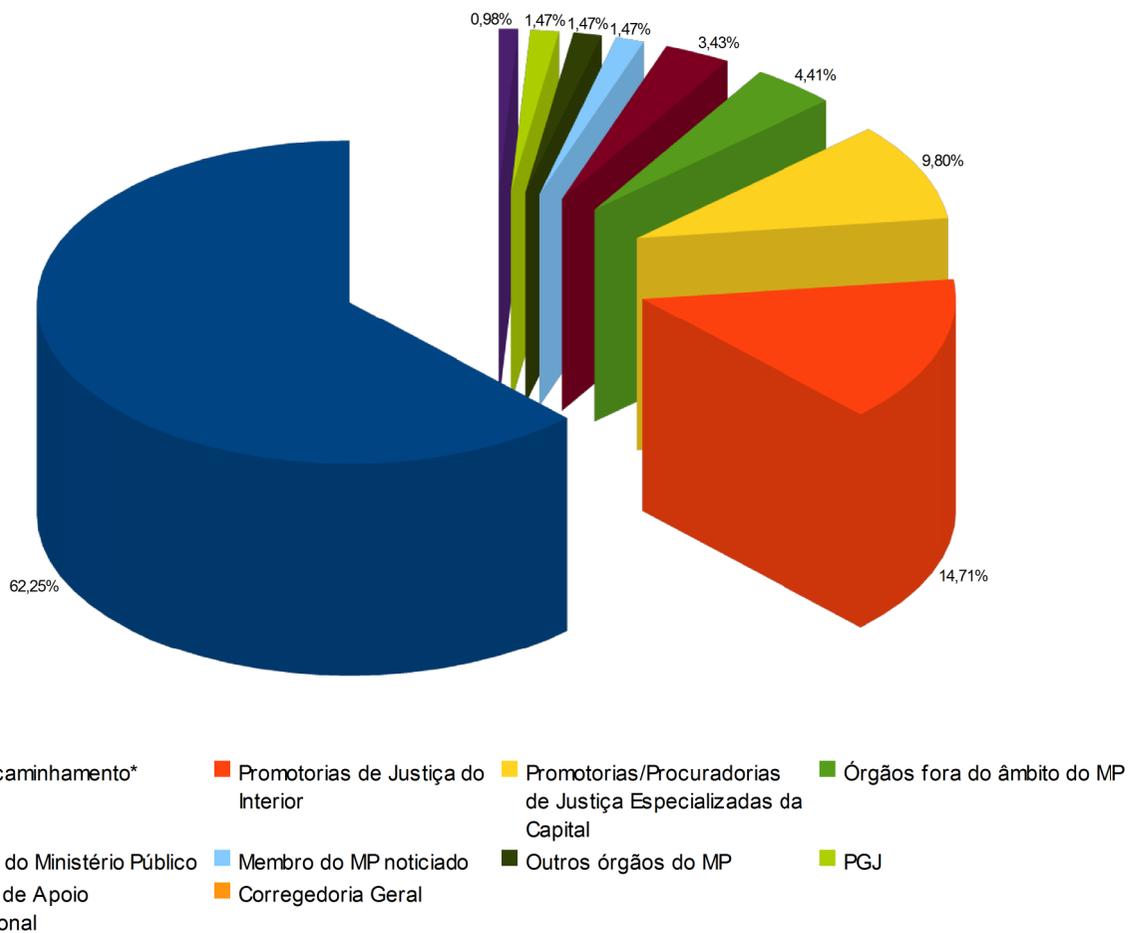
1.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)



- | | | | |
|--|---|--|--|
| ■ Sem encaminhamento* | ■ Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminais | ■ Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública | ■ Promotoria de Justiça de Itapipoca |
| ■ Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano | ■ Membro noticiado | ■ NAETRAN | ■ Ouvidoria Geral do Estado do Ceará |
| ■ PGJ | ■ Promotoria de Justiça de Umirim | ■ DECON | ■ Núcleo de Defesa da Cidadania |
| ■ PROCAP | ■ Promotoria de Justiça de Eusébio | ■ Promotoria de Justiça de Paramoti | ■ Promotoria de Justiça de Ubajara |
| ■ Secretaria Executiva das PJECC | ■ 10ª PJECC | ■ CAOCRIM | ■ CAOPU |
| ■ Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência | ■ Núcleo de Defesa do Patrimônio Público | ■ Ouvidoria da AMC | ■ Ouvidoria da Defensoria Pública |
| ■ Ouvidoria da OAB | ■ Ouvidoria Geral do Fórum Clóvis Beviláqua | ■ Ouvidoria Geral do Município | ■ Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça |
| ■ Promotoria de Justiça de Aquiraz | ■ Promotoria de Justiça de Capistrano | ■ Promotoria de Justiça de Cascavel | ■ Promotoria de Justiça de Caucaia |
| ■ Promotoria de Justiça de Croatá | ■ Promotoria de Justiça de Guaiúba | ■ Promotoria de Justiça de Ibiapina | ■ Promotoria de Justiça de Jati |
| ■ Promotoria de Justiça de Jijoca de Jericoacoara | ■ Promotoria de Justiça de Palmácia | ■ Promotoria de Justiça de Pedra Branca | ■ Promotoria de Justiça de Pentecoste |
| ■ Promotoria de Justiça de Porteiras | ■ Promotoria de Justiça de Quixelô | ■ Promotoria de Justiça de São Gonçalo do Amarante | ■ Promotoria de Justiça de Senador Sá |
| ■ Promotoria de Justiça de Tururu | ■ Secretaria de Recursos Humanos da PGJ | | |

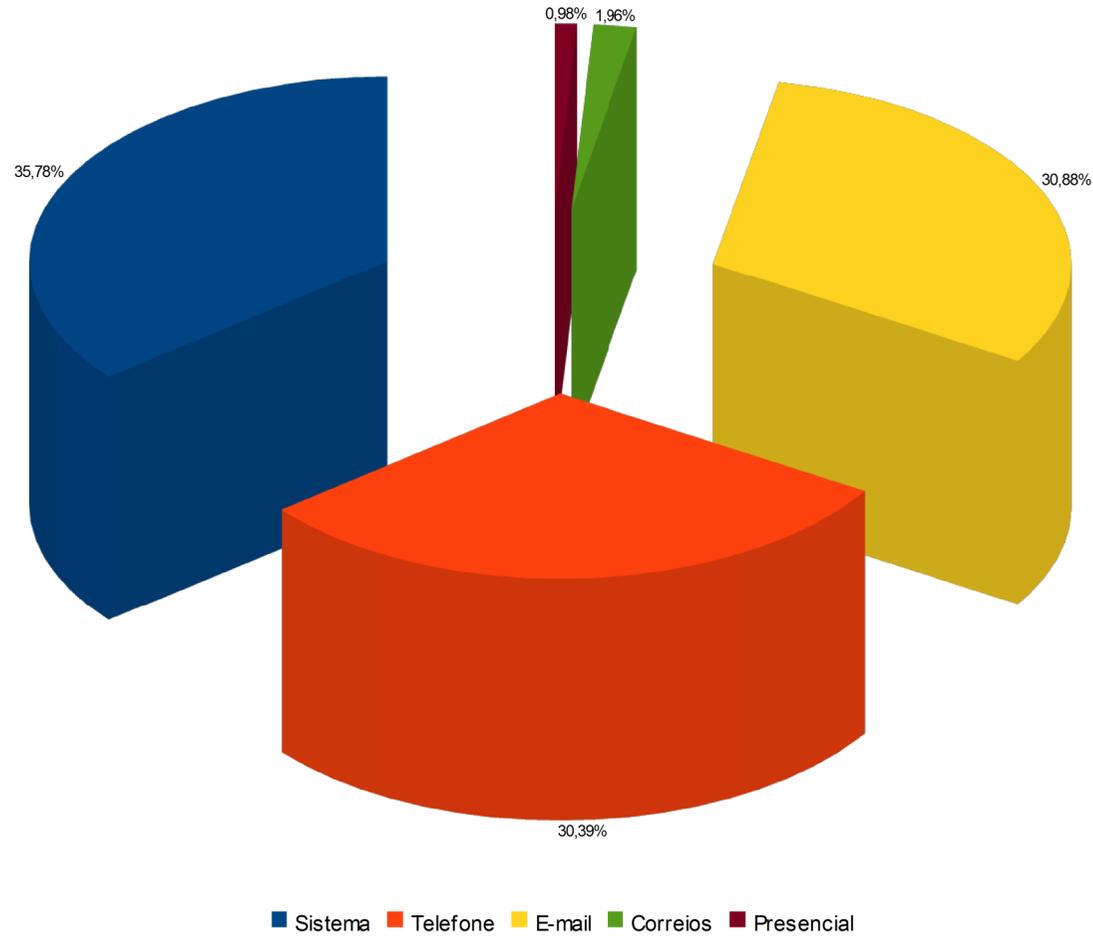
* Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem necessidade de encaminhamento.

1.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

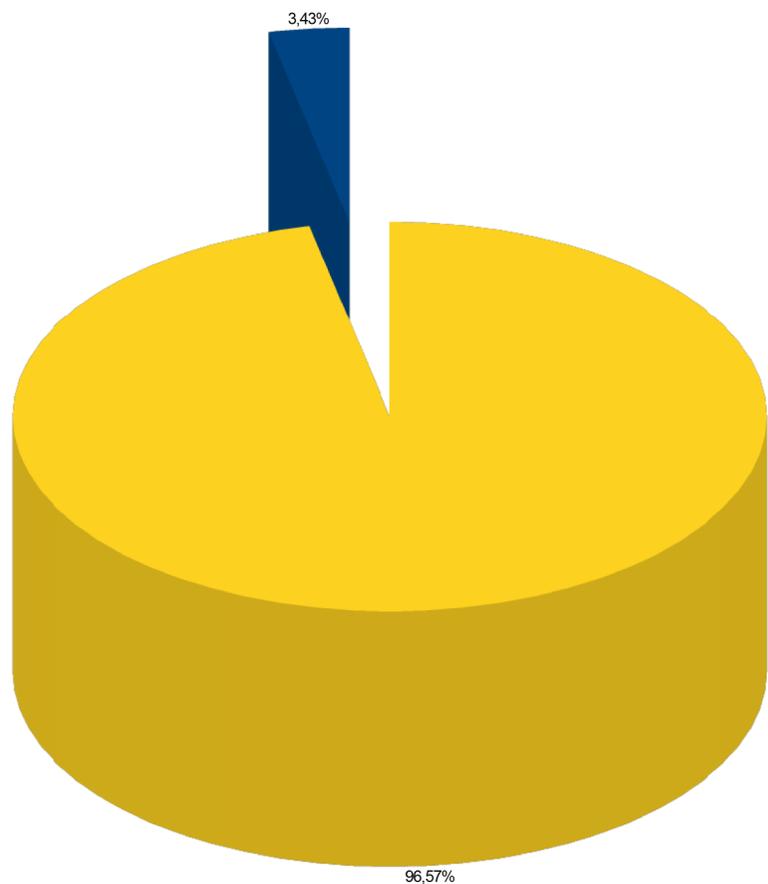


* Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

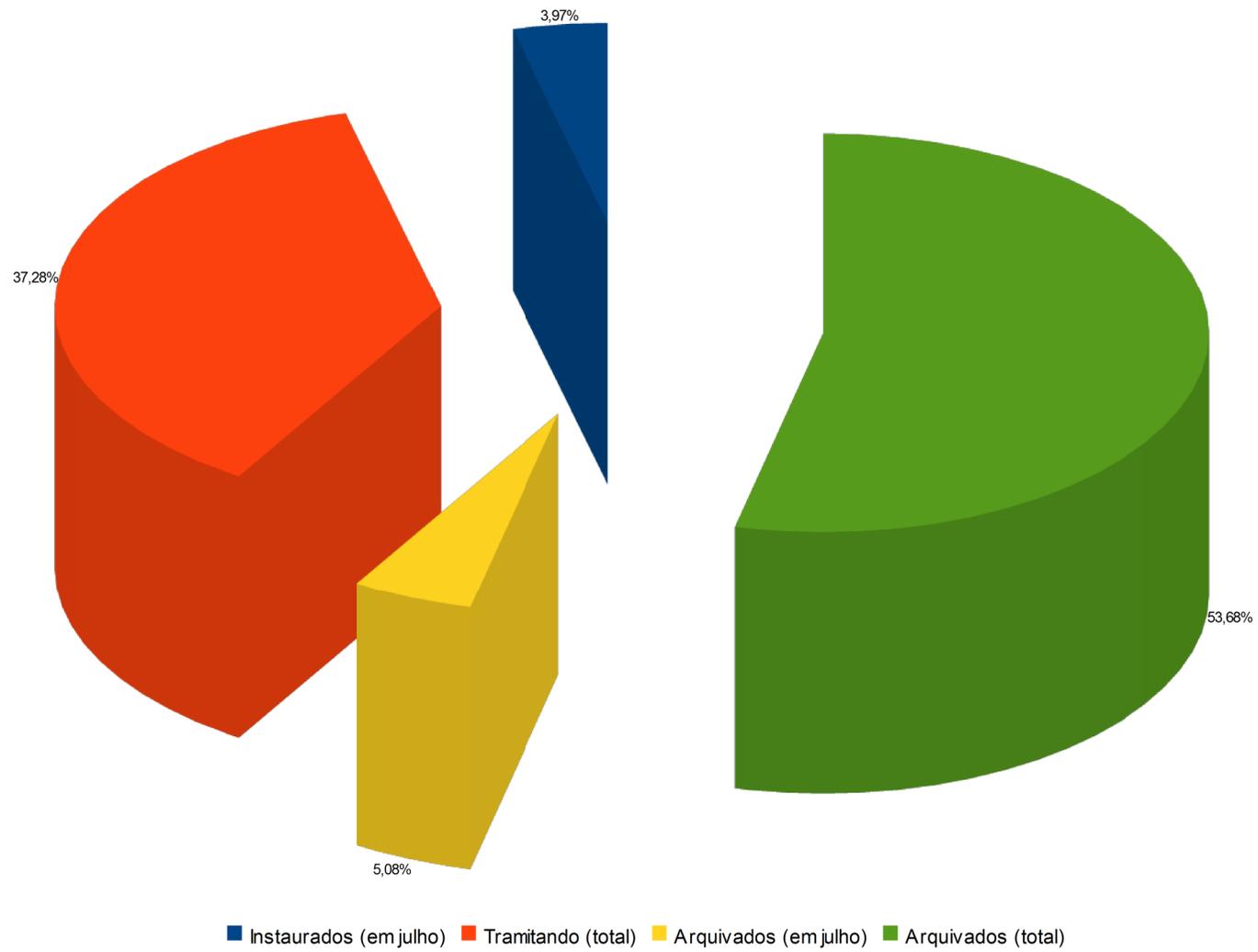


3) MANIFESTAÇÕES CONTRA MEMBRO E/OU SERVIDOR DO MP

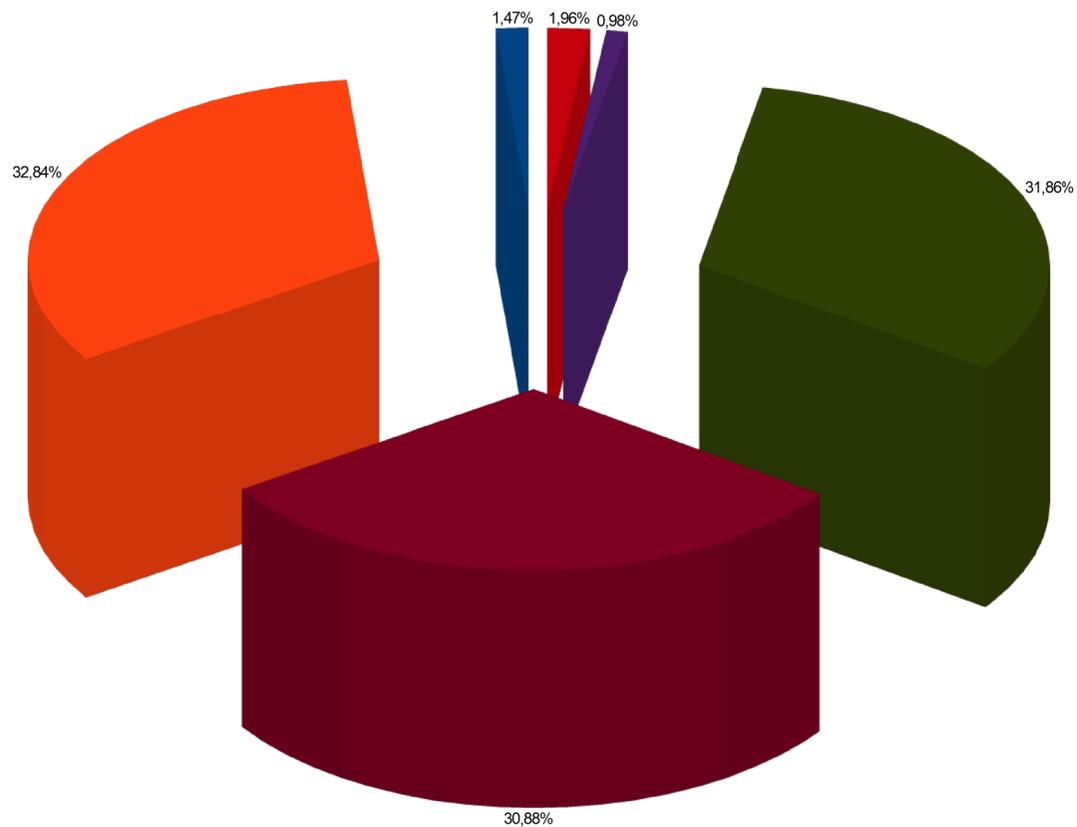


- Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP
- Manifestações na Ouvidoria contra Servidor do MP
- Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores

4) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



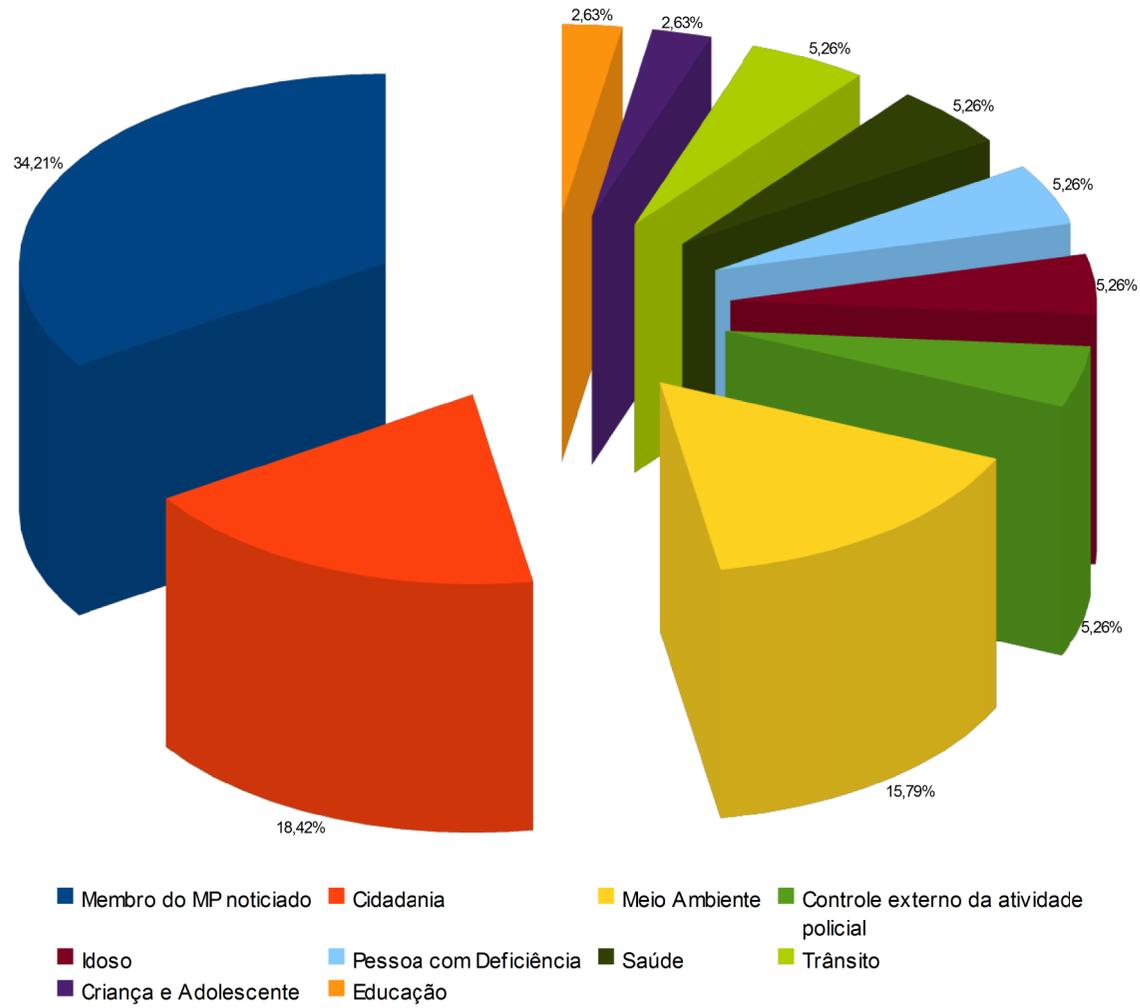
5) PERFIL GERAL DAS MANIFESTAÇÕES



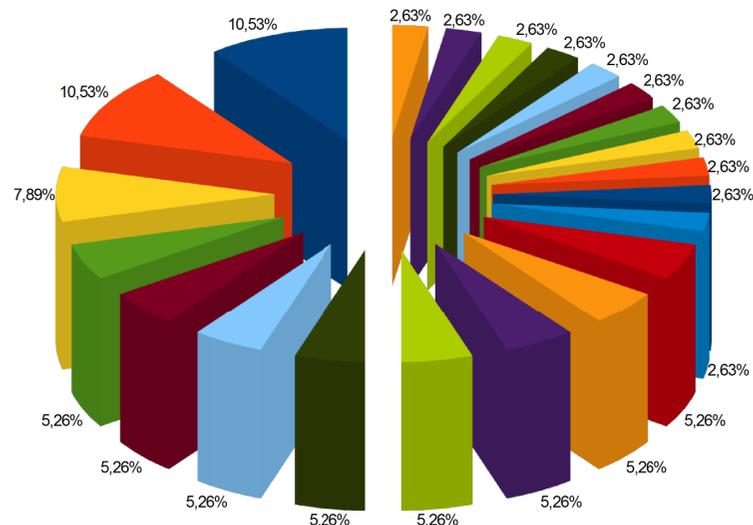
- | | | | |
|--|--|--|--|
| ■ Manifestações atendidas via sistema (anteriores a julho) | ■ Manifestações atendidas via sistema (entradas em julho) | ■ Manifestações pendentes via sistema (anteriores a julho) | ■ Manifestações pendentes via sistema (entradas em julho) |
| ■ Manifestações atendidas via e-mail (entradas em julho) | ■ Manifestações pendentes via e-mail (entradas em julho) | ■ Manifestações atendidas via telefone (entradas em julho) | ■ Manifestações pendentes via telefone (entradas em julho) |
| ■ Manifestações atendidas via presencial (entradas em julho) | ■ Manifestações pendentes via presencial (entradas em julho) | ■ Manifestações atendidas via correio (entradas em julho) | ■ Manifestações pendentes via correio(entradas em julho) |

6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

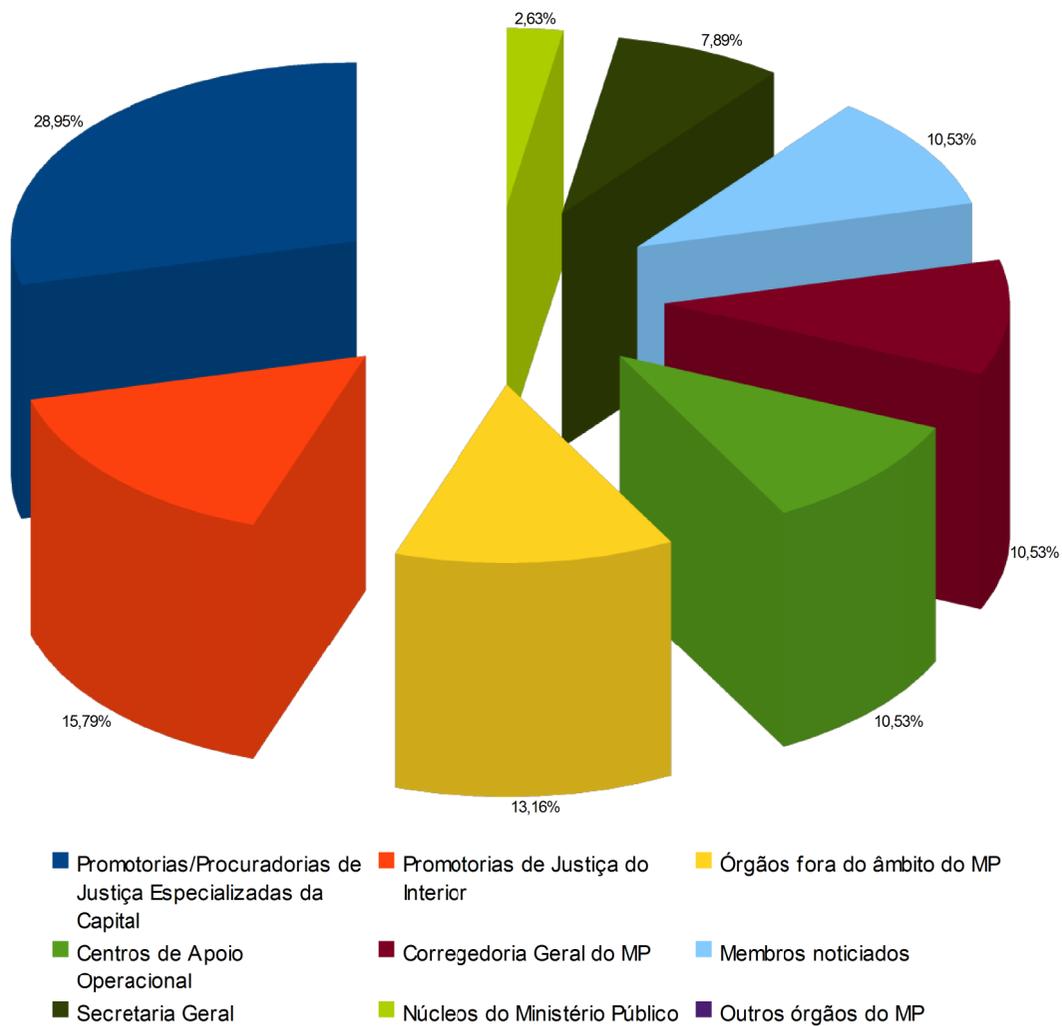


6.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

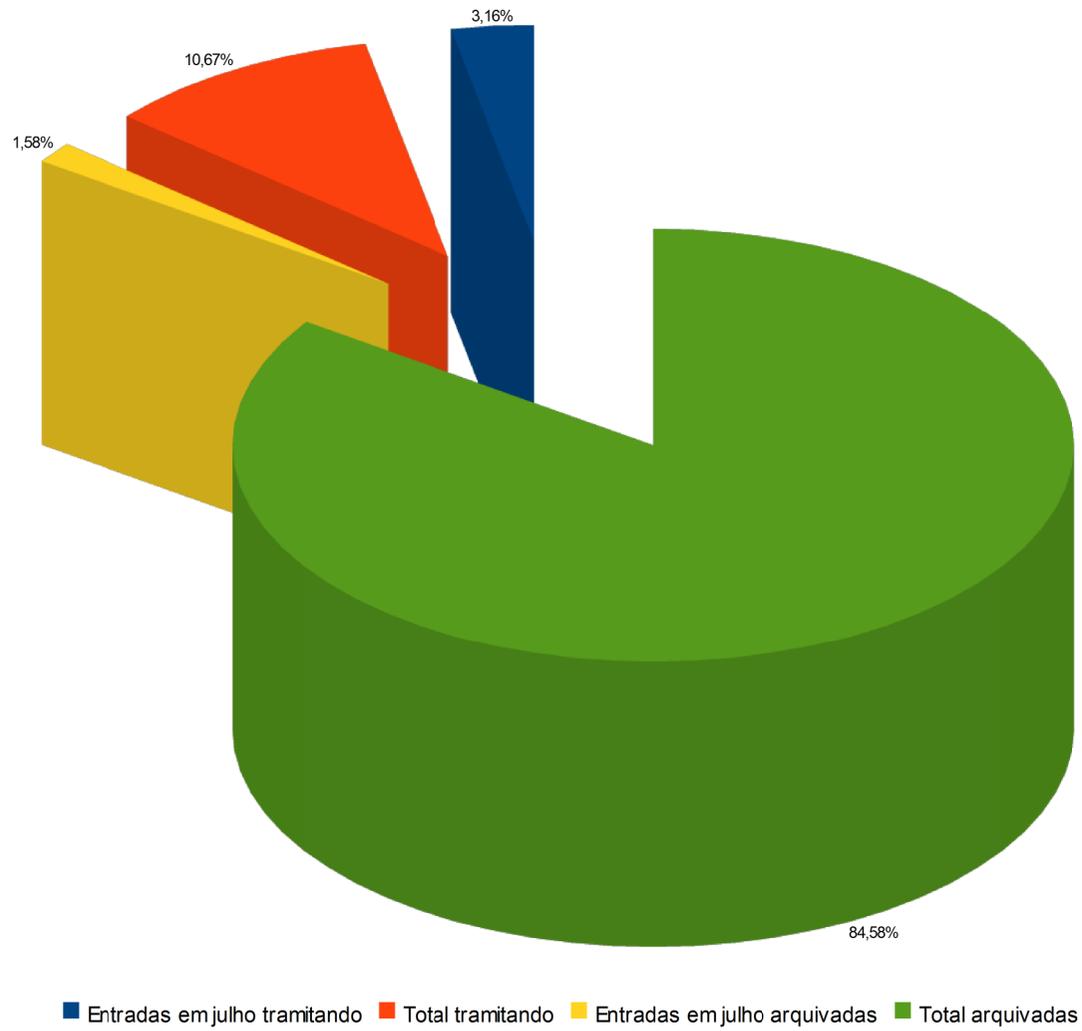


- | | | | |
|---|---|---|---|
| ■ Corregedoria Geral do MP | ■ Membro do MP noticiado | ■ Secretaria Geral da PGJ | ■ 17ª Promotoria de Justiça de Defesa do Idoso e do Portador de Deficiência |
| ■ 18ª Promotoria de Justiça de Defesa do Idoso e do Portador de Deficiência | ■ 2ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano | ■ CAOCRIM | ■ Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará |
| ■ Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça | ■ PJJECC de Itapipoca | ■ Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde | ■ 12ª Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa da Cidadania |
| ■ 14ª Promotoria de Justiça do Núcleo de Educação | ■ 1ª Promotoria de Justiça de Acopiara | ■ 20ª Promotoria de Justiça de Defesa do Idoso e do Portador de Deficiência | ■ 2ª Promotoria de Justiça de Aracati |
| ■ 2ª Promotoria de Justiça de Baturité | ■ CAOMACE | ■ CAOPIU | ■ NUPAD |
| ■ Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza | ■ Promotoria de Justiça de Senador Sá | | |

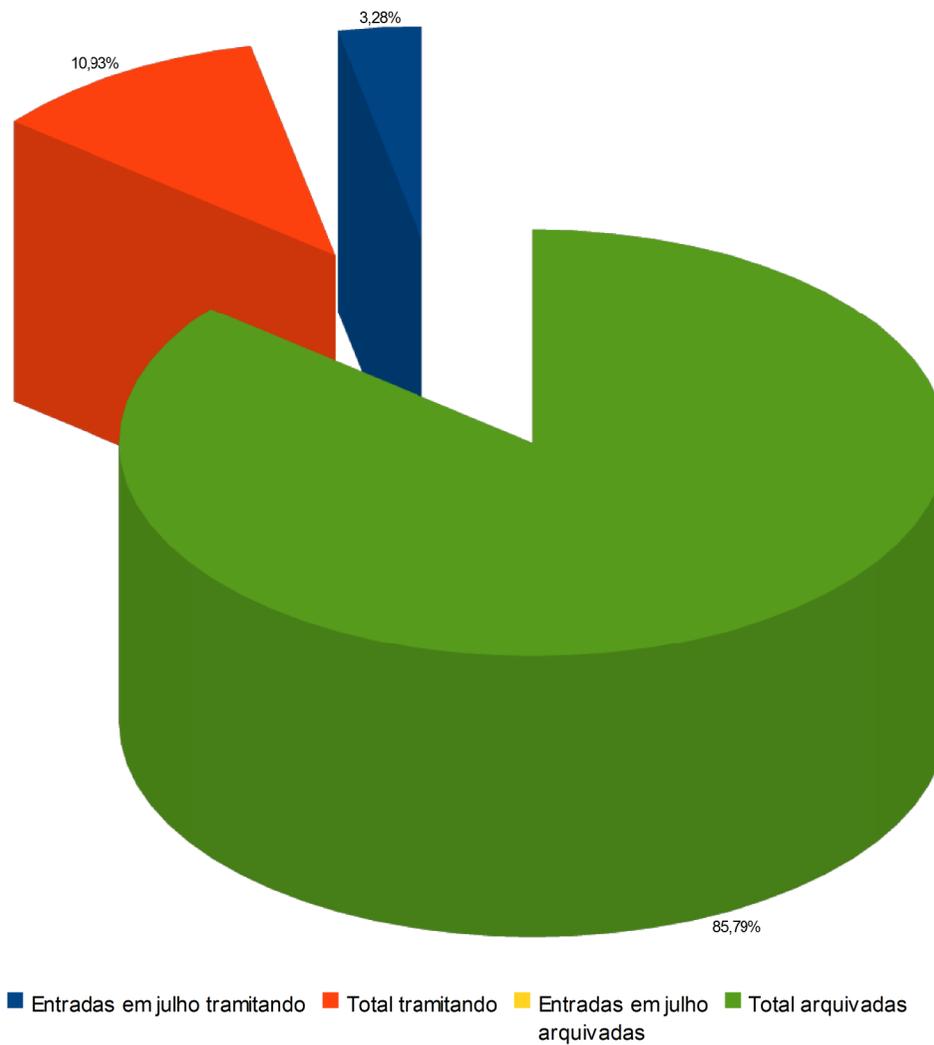
6.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)



7) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS



8) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDO DE SIGILO



IV) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE(JULHO/2013 – DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

1) RECLAMAÇÃO

2) DENÚNCIA

3) CRÍTICA

4) SUGESTÃO

5) SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIA E/OU INFORMAÇÃO

6) ELOGIO