



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: AGOSTO DE 2010

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA-GERAL



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

I) DADOS ESTATÍSTICOS

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR MATÉRIA

**Relatório das Atividades da Ouvidoria – Agosto de 2010
Tipologia Por Matéria**

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações Gerais	25	19,69
Saúde Pública	24	18,9
Meio Ambiente	23	18,11
Consumidor	10	7,87
Educação	7	5,51
Trabalho	6	4,72
Processos	5	3,94
Segurança Pública	4	3,15
Concurso Público	3	2,36
Improbidade Administrativa	3	2,36
Reclamações em Geral	3	2,36
Ensino	2	1,57
Infância e Juventude	2	1,57
Elogios	2	1,57
Trânsito	2	1,57
Idoso	1	0,79
Família	1	0,79
Torcida Organizada	1	0,79
Habitação	1	0,79
Cursos	1	0,79
Eventos	1	0,79
TOTAL	127	100



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Caomace *	22	17,32
Sem encaminhamento**	21	16,54
Promotoria da Saúde*	10	7,87
Decon *	8	6,3
Núcleo de Defesa da Educação*	8	6,3
Secretaria Municipal de Saúde	5	3,94
Procuradoria Regional do Trabalho – 7ª Região*	5	3,94
Promotoria de Justiça de Caucaia*	7	5,51
Escola Superior do Ministério Público*	3	2,36
Secretaria Estadual de Saúde	2	1,57
Cavalaria da Polícia Militar	2	1,57
Comando da Polícia Militar da Capital	2	1,57
Promotoria de Justiça de Nova Russas*	2	1,57
Promotoria de Justiça de Limoeiro do Norte*	2	1,57
Secretaria de Segurança Pública Estadual	2	1,57
Núcleo de Defesa do Idoso e Portador de Deficiência*	2	1,57
Tribunal de Justiça	2	1,57
Promotoria de Justiça de Acopiara*	2	1,57
Promotoria de Justiça de Ibiapina*	2	1,57
Habitafor	1	0,79
Promotoria do Meio Ambiente*	1	0,79
Ministério Público na Comunidade*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Aquiraz*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Ipueiras*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Morada Nova*	1	0,79
Promotoria de Justiça de São Gonçalo do Amarante*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Eusébio*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Ubajara*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Solonópole*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Acaraú*	1	0,79
1ª Promotoria de Justiça da Fazenda Pública*	1	0,79
Caocrim*	1	0,79
Caopij*	1	0,79
Nudetor*	1	0,79
Defensoria Pública	1	0,79
Naetran*	1	0,79
18ª Promotoria da Vara de Família	1	0,79
Ouvidoria Geral	1	0,79
TOTAL	127	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

1.3) POR AGRUPAMENTO DE PROMOTORIAS DO INTERIOR

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Promotorias de Justiça do Interior	23	18,11
Caomace*	22	17,32
Sem encaminhamento**	21	16,54
Promotoria da Saúde*	10	7,87
Decon *	8	6,3
Núcleo de Defesa da Educação*	8	6,3
Secretaria Municipal de Saúde	5	3,94
Procuradoria Regional do Trabalho – 7ª Região*	5	3,94
Escola Superior do Ministério Público*	3	2,36
Secretaria Estadual de Saúde	2	1,57
Cavalaria da Polícia Militar	2	1,57
Comando da Polícia Militar da Capital	2	1,57
Secretaria de Segurança Pública Estadual	2	1,57
Núcleo de Defesa do Idoso e Portador de Deficiência*	2	1,57
Tribunal de Justiça	2	1,57
Habitafor	1	0,79
Ministério Público na Comunidade*	1	0,79
1ª Promotoria de Justiça da Fazenda Pública*	1	0,79
Caocrim*	1	0,79
Caopij*	1	0,79
Nudetor*	1	0,79
Defensoria Pública	1	0,79
Naetran*	1	0,79
18ª Promotoria da Vara de Família	1	0,79
Ouvidoria Geral	1	0,79
TOTAL	127	81,1

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema "Fale com a Ouvidoria"	63	49,61
E-mail	24	18,9
Via telefone	36	28,35
Presencial	4	3,15
Total	127	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil	Quantidade	Porcentagem
Manifestações que originaram processos na Ouvidoria	1	0,79
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	126	99,21
Total	127	100

* Neste sentido somos embaixadores.