



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 31 DE DEZEMBRO DE 2010

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA-GERAL



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (DEZEMBRO/2010)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR MATÉRIA

Matéria	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações Gerais	30	43,48
Consumidor	24	34,78
Promotor(a) de Justiça	7	10,14
Servidor Público	2	2,9
Educação	1	1,45
Meio Ambiente	1	1,45
Patrimônio Público	1	1,45
Saúde	1	1,45
Segurança Pública	1	1,45
Trabalho	1	1,45
TOTAL	69	100

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Sem encaminhamento**	33	47,83
Decon *	24	34,78
Promotoria de Justiça de Chorozinho*	7	10,14
Ouvidoria Geral do TJ	2	2,9
Promotoria de Defesa da Saúde*	1	1,45
Ministério Público de Goiás	1	1,45
Ministério Público do Rio de Janeiro	1	1,45
TOTAL	69	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Telefone	38	55,07
Internet	27	39,13
Presencial	4	5,8
Total	69	100



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Quantidade	Porcentagem
Manifestações que originaram processos na Ouvidoria	0	0
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	69	100
Total	69	100

* Neste sentido, somos embaixadores.