



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 30 DE NOVEMBRO DE 2010

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA-GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

I) DADOS ESTATÍSTICOS (OUTUBRO/2010)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR MATÉRIA

Relatório das Atividades da Ouvidoria – Novembro de 2010

Tipologia das Manifestações Por Matéria

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Meio Ambiente	112	58,03
Consumidor	24	12,44
Informações Gerais	22	11,4
Educação	10	5,18
Segurança Pública	6	3,11
Improbidade Administrativa	4	2,07
Patrimônio Público	4	2,07
Saúde	3	1,55
Trabalho	4	2,07
Esporte	2	1,04
Processo	2	1,04
Trânsito	2	1,04
Saúde Pública	2	1,04
Promotor de Justiça	1	0,52
TOTAL	193	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

1.2) POR ÓRGÃO

Relatório das Atividades da Ouvidoria – Outubro de 2010

Tipologia das Manifestações Por Órgão

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Promotoria de Justiça de Cascavel*	108	55,96
Sem encaminhamento**	52	26,94
Decon*	24	12,44
Cartório de Juazeiro do Norte	1	0,52
Núcleo de Defesa da Educação*	1	0,52
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	1	0,52
Promotoria de Justiça de Acopiara*	1	0,52
Promotoria de Justiça de Itaitinga*	1	0,52
Promotoria de Justiça de Milagres*	1	0,52
Promotoria de Defesa da Saúde*	1	0,52
Promotoria de Justiça de Tianguá*	1	0,52
Promotoria de Justiça de Tururu*	1	0,52
TOTAL	193	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

1.3) POR AGRUPAMENTO DE PROMOTORIAS DO INTERIOR

Relatório das Atividades da Ouvidoria – Novembro de 2010

Tipologia das Manifestações Por Agrupamento das Promotorias do Interior

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Promotorias de Justiça do Interior*	113	58,55
Sem encaminhamento**	52	26,94
Decon*	24	12,44
Promotoria de Defesa da Saúde*	1	0,52
Núcleo de Defesa da Educação*	1	0,52
Cartório de Juazeiro do Norte	1	0,52
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	1	0,52
TOTAL	193	41,45

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meios de Contatos Utilizados Pelos Manifestantes		
Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema "Fale com a Ouvidoria"	26	13,47
E-mail	121	62,69
Telefone	45	23,32
Presencial	1	0,52
Total	193	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Quantidade	Porcentagem
Manifestações que originaram processos na Ouvidoria	1	0,52
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	192	99,48
Total	193	100

* Neste sentido, somos embaixadores.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>