



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**PERÍODO: DE 1º A 31 DE OUTUBRO DE 2010**

**OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**MARYLENE BARBOSA NOBRE**

OUVIDORA-GERAL



ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## I) DADOS ESTATÍSTICOS (OUTUBRO/2010)

### 1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

#### 1.1) POR MATÉRIA

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Meio Ambiente	118	52,68
Informações Gerais	49	21,88
Consumidor	27	12,05
Patrimônio Público	7	3,13
Educação	6	2,68
Trabalho	5	2,23
Reclamação	3	1,34
Saúde	3	1,34
Família	2	0,89
Eleitoral	2	0,89
Idoso	2	0,89
Trânsito	1	0,45
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>100</b>

#### 1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Promotoria de Justiça de Cascavel*	110	49,11
Sem encaminhamento**	92	41,07
Decon*	9	4,02
Promotoria de Justiça de Caucaia*	2	0,89
Promotoria de Justiça de Sobral*	2	0,89
Promotoria de Defesa da Saúde*	2	0,89
Promotoria de Justiça de Meio Ambiente*	2	0,89
Promotoria de Justiça de Mucambo*	1	0,45
Promotoria de Justiça de Coreaú*	1	0,45
Promotoria de Justiça de Beberibe*	1	0,45
PJJECC *	1	0,45
SOHIDRA	1	0,45
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>100</b>

\* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

\*\* Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**1.3) POR AGRUPAMENTO DE PROMOTORIAS DO INTERIOR**

<b>Órgão</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Promotorias de Justiça do Interior*	117	52,23
Sem encaminhamento**	92	41,07
Decon*	9	4,02
Promotoria de Defesa da Saúde*	2	0,89
Promotoria de Justiça de Meio Ambiente*	2	0,89
PJJECC *	1	0,45
SOHIDRA	1	0,45
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>47,77</b>

\* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

\*\* Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

**2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS**

<b>Meio de Contato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sistema "Fale com a Ouvidoria"	71	31,7
E-mail	113	50,45
Telefone	37	16,52
Presencial	3	1,34
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>100</b>

**3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES**

<b>Perfil das Manifestações</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Manifestações que originaram processos na Ouvidoria	0	0
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	224	100
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>100</b>

\* Neste sentido, somos embaixadores.