



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 30 DE SETEMBRO DE 2010

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA-GERAL



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

I) DADOS ESTATÍSTICOS

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR MATÉRIA

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Meio Ambiente	212	68,17
Informações Gerais	45	14,47
Consumidor	24	7,72
Educação	8	2,57
Improbidade Administrativa	8	2,57
Saúde	4	1,29
Trabalho	3	0,96
Concurso Público	3	0,96
Idoso	2	0,64
Segurança Pública	2	0,64
TOTAL	311	100



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Promotoria de Justiça de Cascavel*	209	67,2
Sem encaminhamento**	45	14,47
Decon*	22	7,07
Núcleo de Estágio*	4	1,29
Promotoria de Jucás*	3	0,96
Promotoria de Defesa da Saúde*	3	0,96
Procuradoria Regional do Trabalho – 7ª Região	3	0,96
Núcleo de Defesa da Educação*	2	0,64
Promotoria de Justiça de Redenção*	2	0,64
Promotoria de Justiça de Eusébio*	2	0,64
Promotoria de Justiça de Acopiara*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Missão Velha*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Palhano*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Quixadá*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Aracati*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Jardim*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Maracanaú*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Milagres*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Nova Russas*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Meio Ambiente*	1	0,32
Promotoria de Justiça de General Sampaio*	1	0,32
Promotoria de Justiça de Caucaia*	1	0,32
Caomace*	1	0,32
Secretaria Municipal de Saúde	1	0,32
PGE	1	0,32
Defensoria Pública	1	0,32
TOTAL	311	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

1.3) POR AGRUPAMENTO DE PROMOTORIAS DO INTERIOR

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Promotorias de Justiça do Interior*	227	72,99
Sem encaminhamento**	45	14,47
Decon*	22	7,07
Núcleo de Estágio*	4	1,29
Promotoria de Defesa da Saúde*	3	0,96
Procuradoria Regional do Trabalho - 7ª Região	3	0,96
Núcleo de Defesa da Educação*	2	0,64
Caomace*	1	0,32
Promotoria de Defesa do Meio Ambiente*	1	0,32
Secretaria Municipal de Saúde	1	0,32
PGE	1	0,32
Defensoria Pública	1	0,32
TOTAL	311	27,01

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema "Fale com a Ouvidoria"	59	18,97
E-mail	215	69,13
Via telefone	33	10,61
Presencial	4	1,29
Total	311	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Quantidade	Porcentagem
Manifestações que originaram processos na Ouvidoria	0	0
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	311	100
Total	311	100

* Neste sentido somos embaixadores.