



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 30 DE JUNHO DE 2011

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (JUNHO/2011)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações Gerais	24	40,68
Patrimônio Público	11	18,64
Educação	5	8,47
Direito Individual Disponível	4	6,78
Processo	4	6,78
Fundações e Entidades de Interesse Social	3	5,08
Meio Ambiente	2	3,39
Segurança Pública	2	3,39
Trabalho	2	3,39
Consumidor	1	1,69
Saúde	1	1,69
TOTAL	59	100

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento**	84	78,5
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente*	7	6,54
Corregedoria Geral do MP*	3	2,8
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde*	3	2,8
Caocrim*	2	1,87
Promotoria de Justiça de Mucambo*	2	1,87
Decon*	1	0,93
Promotoria de Justiça de Cascavel*	1	0,93
Promotoria de Justiça de Itaitinga*	1	0,93
Promotoria de Justiça de Quiterianópolis*	1	0,93
Promotoria de Justiça de Tianguá*	1	0,93
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Cíveis*	1	0,93
TOTAL	107	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Telefone	34	57,63
Internet	24	40,68
Presencial	1	1,69
TOTAL	59	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	0	0
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	59	100
TOTAL	59	100

* Neste sentido, somos embaixadores.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>