



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 31 DE MAIO DE 2011

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (MAIO/2011)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações Gerais	39	41,94
Patrimônio Público	10	10,75
Saúde	8	8,6
Direito Individual Disponível	7	7,53
Educação	5	5,38
Promotor(a) de Justiça	5	5,38
Segurança Pública	4	4,3
Cidadania	2	2,15
Consumidor	2	2,15
Esporte	2	2,15
Fundações e Entidades de Interesse Social	2	2,15
Idoso	2	2,15
Trânsito	2	2,15
Deficiente Físico	1	1,08
Meio Ambiente	1	1,08
Processo	1	1,08
TOTAL	93	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento**	74	79,57
Caocrim*	3	3,23
PGJ*	2	2,15
Corregedoria*	1	1,08
Decon*	1	1,08
Hospital Geral de Fortaleza (HGF)	1	1,08
Nudetor*	1	1,08
Núcleo de Defesa do Idoso e Portador de Deficiência*	1	1,08
Núcleo de Tutela de Fundações e Entidades de Interesse Social*	1	1,08
Promotoria de Justiça da Comarca de Cruz*	1	1,08
Promotoria de Justiça da Comarca de Farias Brito*	1	1,08
Promotoria de Justiça da Comarca de Icapuí*	1	1,08
Promotoria de Justiça da Comarca de Pereiro*	1	1,08
Promotoria de Justiça da Comarca de Senador Pompeu*	1	1,08
Promotoria de Defesa do Meio Ambiente e Planejamento Urbano*	1	1,08
Secretaria Estadual de Saúde	1	1,08
Secretaria Executiva das Promotorias Cíveis*	1	1,08
TOTAL	93	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meios de Contatos Utilizados Pelos Manifestantes		
Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Telefone	50	53,76
Internet	40	43,01
Presencial	3	3,23
TOTAL	93	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	5	5,38
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	88	94,62
TOTAL	93	100

* Neste sentido, somos embaixadores.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>