



ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**PERÍODO: DE 1º A 28 DE FEVEREIRO DE 2014**

**OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**JOSÉ VALDO SILVA**

OUVIDOR GERAL

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (FEV/2014)

### 1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

#### 1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	32	32,00
Patrimônio Público	13	13,00
Informações gerais	9	9,00
Meio Ambiente	9	9,00
Crime	6	6,00
Educação	5	5,00
Consumidor	4	4,00
Membro do MP	4	4,00
Saúde	4	4,00
Agradecimento/elogio	3	3,00
Controle Externo da Atividade Policial	3	3,00
Criança e Adolescente	2	2,00
Idoso	2	2,00
Servidor do MP	2	2,00
Eleitoral	1	1,00
Entidades e fundações	1	1,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## 1.2) ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento*	54	54,00
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	6	6,00
Membro noticiado	4	4,00
Chefia do servidor noticiado	2	2,00
Promotoria de Justiça de Caucaia	2	2,00
Promotoria de Justiça de Horizonte	2	2,00
Promotoria de Justiça de Maracanaú	2	2,00
CAOCRIM	1	1,00
CAOPEL	1	1,00
Núcleo de Defesa da Educação	1	1,00
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,00
Núcleo de Defesa do Patrimônio Público	1	1,00
Ouvidoria Geral do Estado do Ceará	1	1,00
PGE	1	1,00
PGJ	1	1,00
PJJECC de Tauá	1	1,00
Promotoria de Justiça de Amontada	1	1,00
Promotoria de Justiça de Antonina do Norte	1	1,00
Promotoria de Justiça de Aratuba	1	1,00
Promotoria de Justiça de Beberibe	1	1,00
Promotoria de Justiça de Cascavel	1	1,00
Promotoria de Justiça de Guaramiranga	1	1,00
Promotoria de Justiça de Ipueiras	1	1,00
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte	1	1,00
Promotoria de Justiça de Lavras da Magabeira	1	1,00
Promotoria de Justiça de Meruoca	1	1,00
Promotoria de Justiça de Morrinhos	1	1,00
Promotoria de Justiça de Paramoti	1	1,00
Promotoria de Justiça de Pentecoste	1	1,00
Promotoria de Justiça de Pereiro	1	1,00
Promotoria de Justiça de Quixadá	1	1,00
Promotoria de Justiça de Trairi	1	1,00
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	1,00
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminais	1	1,00
Servidor elogiado	1	1,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

### 1.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento*	54	54,00
Promotorias de Justiça do Interior	23	23,00
Órgãos fora do âmbito do MP	7	7,00
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor noticiado	6	6,00
Núcleos do Ministério Público	3	3,00
Centros de Apoio Operacional	2	2,00
Chefia do servidor noticiado	2	2,00
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	2	2,00
PGJ	1	1,00
Outros órgãos do MP	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

\*Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

### 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	50	50,00
E-mail	28	28,00
Telefone	20	20,00
Presencial	2	2,00
Correios	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em fevereiro	48	49,48
Arquivados em fevereiro	49	50,52
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>97</b>	<b>100,00</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

#### 4) RESPOSTAS RECEBIDAS

##### 4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Cidadania	13	20,97
Membro do MP noticiado	10	16,13
Saúde	8	12,90
Meio ambiente	7	11,29
Patrimônio público	6	9,68
Servidor do MP noticiado	4	6,45
Criança e adolescente	3	4,84
Controle externo da atividade policial	2	3,23
Crime	2	3,23
Educação	2	3,23
Consumidor	1	1,61
Eleitoral	1	1,61
Idoso	1	1,61
Pessoa com deficiência	1	1,61
Segurança pública	1	1,61
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

#### 4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotoria de Justiça de Coreaú	8	12,90
Membro do MP noticiado	7	11,29
Chefia do servidor noticiado	4	6,45
Corregedoria Geral do MP	3	4,84
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça de Crato	3	4,84
18ª Promotoria de Justiça de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	2	3,23
2ª Promotoria de Justiça de Boa Viagem	2	3,23
5ª Promotoria de Justiça de Caucaia	2	3,23
CAOCRIM	2	3,23
CAOPIJ	2	3,23
10ª PJJECC de Fortaleza	1	1,61
16ª Promotoria de Justiça de Cível de Defesa da Educação	1	1,61
1ª Promotoria de Justiça auxiliar de Russas	1	1,61
1ª Promotoria de Justiça de Eusébio	1	1,61
1ª Promotoria de Justiça de Pacajus	1	1,61
1ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	1,61
23ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Patrimônio Público	1	1,61
2ª Promotoria de Justiça de Maracanaú	1	1,61
2ª Promotoria de Justiça de Sobral	1	1,61
3ª Promotoria de Justiça de Itapipoca	1	1,61
4ª Promotoria de Justiça de Crato	1	1,61
CAODPP	1	1,61
CAOPEL	1	1,61
Central de Inquéritos da PGJ	1	1,61
DECON	1	1,61
Núcleo de Defesa da Saúde da Defensoria Geral Pública	1	1,61
Ouvidoria do Fórum Clóvis Beviláqua	1	1,61
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	1	1,61
PJJECC de Caucaia	1	1,61
PROCAP	1	1,61
Promotoria de Justiça de Beberibe	1	1,61
Promotoria de Justiça de Chaval	1	1,61
Promotoria de Justiça de Ipaumirim	1	1,61
Promotoria de Justiça de Milagres	1	1,61
Promotoria de Justiça de Tururu	1	1,61
Promotoria de Justiça de Uruburetama	1	1,61
Secretaria de Recursos Humanos da PGJ	1	1,61
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

#### 4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	29	46,77
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	11	17,74
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	9	14,52
Centros de Apoio Operacional	6	9,68
Corregedoria Geral	3	4,84
Órgãos fora do âmbito do MP	3	4,84
Outros órgãos do MP	1	1,61
Núcleos do Ministério Público	0	0,00
PGJ/Secretaria Geral	0	0,00
Sem encaminhamento*	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>

#### 5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Entradas em janeiro tramitando	6	100,00
Entradas em janeiro arquivadas	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>

#### 6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Entradas em janeiro tramitando	2	100,00
Entradas em janeiro arquivadas	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

### **II.1) RESUMIDO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Reclamação	34	34,00
Solicitação de informação/providência	34	34,00
Denúncia	28	28,00
Elogio	3	3,00
Sugestão	1	1,00
Crítica	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

### **II.2) DETALHADO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Crimes/Execução penal	6	6,00
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	10	10,00
Eleitoral	1	1,00
Improbidade Administrativa	11	11,00
Concurso Público	17	17,00
Irregularidades trabalhistas	4	4,00
Controle externo da atividade policial	3	3,00
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	3	3,00
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	8	8,00
Infância e juventude	2	2,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	1	1,00
Consumidor/Serviços públicos	7	7,00
Meio ambiente	9	9,00
Outros	18	18,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>