



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 31 DE JANEIRO DE 2014

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

JOSÉ VALDO SILVA

OUVIDOR GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JAN/2014)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	33	23,57
Patrimônio Público	19	13,57
Informações gerais	15	10,71
Consumidor	14	10,00
Crime	9	6,43
Meio Ambiente	9	6,43
Saúde	9	6,43
Direito Individual Disponível	6	4,29
Educação	4	2,86
Agradecimento/elogio	3	2,14
Controle Externo da Atividade Policial	3	2,14
Criança e Adolescente	3	2,14
Membro do MP	3	2,14
Servidor do MP	3	2,14
Idoso	2	1,43
Acidente de trabalho	1	0,71
Eleitoral	1	0,71
Entidades e fundações	1	0,71
Pessoa com Deficiência	1	0,71
Trânsito	1	0,71
TOTAL	140	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

1.2) ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento*	77	55,00
Chefia do servidor noticiado	5	3,57
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	5	3,57
Membro noticiado	4	2,86
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	4	2,86
Promotoria de Justiça de Itapipoca	4	2,86
Ouvidoria Geral do Estado do Ceará	3	2,14
Promotoria de Justiça de Maracanaú	3	2,14
CAOPIJ	2	1,43
DECON	2	1,43
Núcleo de Defesa do Patrimônio Público	2	1,43
Ouvidoria do Fórum Clóvis Beviláqua	2	1,43
Promotoria de Justiça de Crato	2	1,43
CAO Acidente de Trabalho	1	0,71
CAOFURP	1	0,71
CAOPEL	1	0,71
Defensoria Geral	1	0,71
DETRAN	1	0,71
ESMP	1	0,71
MPF	1	0,71
NAETRAN	1	0,71
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	0,71
NUGE	1	0,71
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	1	0,71
PGJ	1	0,71
Promotoria de Justiça de Aiuaíba	1	0,71
Promotoria de Justiça de Boa Viagem	1	0,71
Promotoria de Justiça de Caucaia	1	0,71
Promotoria de Justiça de Icapuí	1	0,71
Promotoria de Justiça de Ipaporanga	1	0,71
Promotoria de Justiça de Lavras da Magabeira	1	0,71
Promotoria de Justiça de Miraíma	1	0,71
Promotoria de Justiça de Nova Jaguaribara	1	0,71
Promotoria de Justiça de Pacatuba	1	0,71
Promotoria de Justiça de Parambu	1	0,71
Promotoria de Justiça de Solonópole	1	0,71
Promotoria de Justiça de Tianguá	1	0,71
PRT	1	0,71
TOTAL	140	100

*Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

1.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento*	77	55,00
Promotorias de Justiça do Interior	21	15,00
Órgãos fora do âmbito do MP	14	10,00
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	7	5,00
Centros de Apoio Operacional	5	3,57
Chefia do servidor noticiado	5	3,57
Núcleos do Ministério Público	5	3,57
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor noticiado	4	2,86
Outros órgãos do MP	1	0,71
PGJ	1	0,71
TOTAL	140	100,00

*Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	51	36,43
E-mail	49	35,00
Telefone	26	18,57
Correios	8	5,71
Presencial	6	4,29
TOTAL	140	100

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em janeiro	30	51,72
Arquivados em janeiro	28	48,28
TOTAL (instaurados)	58	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Membro do MP noticiado	5	26,32
Cidadania	4	21,05
Patrimônio público	4	21,05
Consumidor	2	10,53
Meio ambiente	2	10,53
Criança e adolescente	1	5,26
Entidades e fundações	1	5,26
TOTAL	19	100,00

4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Corregedoria Geral do MP	2	10,53
Membro do MP noticiado	2	10,53
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	2	10,53
Secretaria Geral	2	10,53
16ª Promotoria de Justiça de Criminal	1	5,26
1ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	5,26
31ª Promotoria de Justiça de Cível	1	5,26
CAODPP	1	5,26
CAOFURP	1	5,26
CAOPIJ	1	5,26
DECON	1	5,26
ESMP	1	5,26
Ouvidoria Geral do Estado do Ceará	1	5,26
Promotoria de Justiça de Palmácia	1	5,26
SEINF	1	5,26
TOTAL	19	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Órgãos fora do âmbito do MP	4	21,05
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	4	21,05
Centros de Apoio Operacional	3	15,79
Corregedoria Geral	2	10,53
Membro do MP noticiado	2	10,53
PGJ/Secretaria Geral	2	10,53
Outros órgãos do MP	1	5,26
Promotorias de Justiça do Interior	1	5,26
Núcleos do Ministério Público	0	0,00
Sem encaminhamento*	0	0,00
TOTAL	19	100,00

5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Entradas em janeiro tramitando	9	81,82
Entradas em janeiro arquivadas	2	18,18
TOTAL	11	100,00

6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Entradas em janeiro tramitando	6	85,71
Entradas em janeiro arquivadas	1	14,29
TOTAL	7	100,00



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	49	35,00
Solicitação de informação/providência	49	35,00
Reclamação	38	27,14
Elogio	3	2,14
Sugestão	1	0,71
Crítica	0	0,00
TOTAL	140	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	9	6,43
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	15	10,71
Eleitoral	1	0,71
Improbidade Administrativa	19	13,57
Concurso Público	17	12,14
Irregularidades trabalhistas	6	4,29
Controle externo da atividade policial	3	2,14
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	8	5,71
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	6	4,29
Infância e juventude	3	2,14
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	14	10,00
Meio ambiente	9	6,43
Outros	30	21,43
TOTAL	140	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>