



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 31 DE JULHO DE 2014

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARIA MAGNÓLIA BARBOSA DA SILVA

OUVIDORA GERAL

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JUL/2014)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	55	40,74
Consumidor	10	7,41
Meio Ambiente	10	7,41
Direito individual disponível	9	6,67
Patrimônio Público	9	6,67
Crime	6	4,44
Informações gerais	6	4,44
Controle externo da atividade policial	5	3,70
Esporte	5	3,70
Saúde	5	3,70
Agradecimento/elogio	4	2,96
Educação	3	2,22
Membro do MP noticiado	2	1,48
Pessoa portadora de deficiência	2	1,48
Criança e adolescente	1	0,74
Entidades e fundações	1	0,74
Trabalho	1	0,74
Trânsito	1	0,74
TOTAL	135	100,00

1.2) ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	91	67,41
DECON	5	3,70
Procurador Geral de Justiça (PGJ)	3	2,22
Promotoria de Justiça de Beberibe	3	2,22
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	3	2,22
CAOCRIM	2	1,48
Promotoria de Justiça de Barbalha	2	1,48
Promotoria de Justiça de Icapuí	2	1,48
Comissão de Concursos da PGJ	1	0,74
Defensoria Pública Geral	1	0,74
Membro do MP noticiado	1	0,74
NAETRAN	1	0,74
Núcleo de Defesa da Cidadania	1	0,74
Núcleo de Defesa da Educação	1	0,74
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	0,74
Núcleo de Defesa do Patrimônio Público	1	0,74
NUDETOR	1	0,74
NUTRI	1	0,74
Ouvidoria do Fórum Clóvis Beviláqua	1	0,74
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	1	0,74
Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça	1	0,74
Promotoria de Justiça de Canindé	1	0,74
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	1	0,74
Promotoria de Justiça de Guaiúba	1	0,74
Promotoria de Justiça de Horizonte	1	0,74
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte	1	0,74
Promotoria de Justiça de Morada Nova	1	0,74
Promotoria de Justiça de Russas	1	0,74
Promotoria de Justiça de Sobral	1	0,74
Promotoria de Justiça de Tianguá	1	0,74
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Cíveis	1	0,74
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminais	1	0,74
TOTAL	135	100

1.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	91	67,41
Promotorias de Justiça do Interior	15	11,11
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	11	8,15
Núcleos do Ministério Público	7	5,19
Órgãos fora do âmbito do MP	4	2,96
Procurador Geral de Justiça (PGJ)/Corregedoria	3	2,22
Centros de Apoio Operacional	2	1,48
Membro do MP noticiado	1	0,74
Outros órgãos do MP	1	0,74
Chefia do servidor noticiado	0	0,00
TOTAL	135	100,00

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Telefone	77	57,04
E-mail	31	22,96
Sistema	22	16,30
Presencial	3	2,22
Correios	2	1,48
TOTAL	135	100

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em julho	90	91,84
Arquivados em julho	8	8,16
TOTAL (instaurados)	98	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Cidadania	13	33,33
Meio ambiente	6	15,38
Patrimônio público	5	12,82
Consumidor	3	7,69
Controle externo da atividade policial	3	7,69
Membro do MP noticiado	3	7,69
Educação	2	5,13
Esporte	1	2,56
Idoso	1	2,56
Pessoa com deficiência	1	2,56
Servidor do MP noticiado	1	2,56
TOTAL	39	100,00

4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
2ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	3	7,69
CAOCRIM	3	7,69
1ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	2	5,13
Corregedoria Geral do MP	2	5,13
Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça	2	5,13
13ª Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa da Educação	1	2,56
18ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	2,56
1ª Promotoria de Justiça de Canindé	1	2,56
1ª Promotoria de Justiça de Massapé	1	2,56
2ª Promotoria de Justiça de Cascavel	1	2,56
2ª Promotoria de Justiça de Sobral	1	2,56
31ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Patrimônio Público	1	2,56
3ª Promotoria de Justiça de Fortaleza	1	2,56
3ª Promotoria de Justiça de Quixadá	1	2,56
7ª Promotoria de Justiça Criminal	1	2,56
7ª Promotoria de Justiça de Família	1	2,56
9ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa da Cidadania	1	2,56
CAODPP	1	2,56
Chefia do servidor noticiado	1	2,56
DECON	1	2,56
NUDTOR	1	2,56
NUTRI	1	2,56
Promotoria de Justiça de Armeiroz	1	2,56
Promotoria de Justiça de Crato	1	2,56
Promotoria de Justiça de Defesa da Educação	1	2,56
Promotoria de Justiça de Horizonte	1	2,56
Promotoria de Justiça de Morada Nova	1	2,56
Promotoria de Justiça de Paramoti	1	2,56
Promotoria de Justiça de Tururu	1	2,56
Promotoria de Justiça do Juizado de Violência Contra a Mulher	1	2,56
Secretaria de Recursos Humanos da PGJ	1	2,56
Secretaria Geral da PGJ	1	2,56
TOTAL	39	100

4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	14	35,90
Promotorias de Justiça do Interior	11	28,21
Centros de Apoio Operacional	4	10,26
Corregedoria Geral	2	5,13
Núcleos do Ministério Público	2	5,13
Órgãos fora do âmbito do MP	2	5,13
Outros órgãos do MP	2	5,13
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	1	2,56
PGJ/Secretaria Geral	1	2,56
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
TOTAL	39	100,00

5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações prioritárias entradas em julho arquivadas	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em julho tramitando	3	2,97
Total de manifestações instauradas em julho	98	97,03

6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em julho	98	94,23
Manifestações sigilosas entradas em julho tramitando	6	5,77
Manifestações sigilosas entradas em julho arquivadas	0	0,00

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	46	34,07
Reclamação	45	33,33
Solicitação de informação/providência	39	28,89
Elogio	4	2,96
Sugestão	1	0,74
Crítica	0	0,00
TOTAL	135	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	6	4,44
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	10	7,41
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	8	5,93
Concurso Público	42	31,11
Irregularidades trabalhistas	1	0,74
Controle externo da atividade policial	5	3,70
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	14	10,37
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	4	2,96
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	2	1,48
Infância e juventude	1	0,74
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	2	1,48
Consumidor/Serviços públicos	11	8,15
Meio ambiente	9	6,67
Outros	20	14,81
TOTAL	135	100,00