



## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**PERÍODO: DE 1º A 30 DE SETEMBRO DE 2014**

**OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**MARIA MAGNÓLIA BARBOSA DA SILVA**

OUVIDORA GERAL

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (SET/2014)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Cidadania	20	29,41
Crime	9	13,24
Consumidor	7	10,29
Membro do MP noticiado	5	7,35
Saúde	5	7,35
Idoso	3	4,41
Meio Ambiente	3	4,41
Patrimônio Público	3	4,41
Servidor MP	3	4,41
Agradecimento/elogio	2	2,94
Controle externo da atividade policial	2	2,94
Trânsito	2	2,94
Direito individual disponível	1	1,47
Educação	1	1,47
Eleitoral	1	1,47
Pessoa portadora de deficiência	1	1,47
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100,00</b>

## 1.2) ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent	
Resposta direta ao cidadão	26	38,24	
CAOCRIM	3	4,41	
Membro do MP noticiado	3	4,41	
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	3	4,41	
Procurador Geral de Justiça (PGJ)	3	4,41	
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	3	4,41	1.3)
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	2	2,94	1.3)
ACMP	1	1,47	1.3)
Chefia do servidor noticiado	1	1,47	1.3)
CNMP	1	1,47	1.3)
Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado de Ceará	1	1,47	1.3)
Corregedoria Geral do MP	1	1,47	1.3)
DECON	1	1,47	1.3)
NAETRAN	1	1,47	1.3)
Órgão elogiado	1	1,47	1.3)
Ouvidoria da Defensoria Pública Geral	1	1,47	1.3)
Ouvidoria do Fórum Clóvis Beviláqua	1	1,47	1.3)
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	1	1,47	1.3)
Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Antonina do Norte	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Beberibe	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Camocim	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Iguatu	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Limoeiro do Norte	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Morrinhos	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Pacajus	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Pentecoste	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Redenção	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de São Gonçalo do Amarante	1	1,47	1.3)
Promotoria de Justiça de Sobral	1	1,47	1.3)
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Cíveis	1	1,47	1.3)
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminais	1	1,47	1.3)
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100</b>	<b>1.3)</b>

## POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Resposta direta ao cidadão	26	38,24
Promotorias de Justiça do Interior	11	16,18
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	8	11,76
Órgãos fora do âmbito do MP	7	10,29
Núcleos do Ministério Público	4	5,88
Procurador Geral de Justiça (PGJ)/Corregedoria	4	5,88
Centros de Apoio Operacional	3	4,41
Membro do MP noticiado	3	4,41
Chefia do servidor noticiado	1	1,47
Órgão elogiado	1	1,47
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100,00</b>

## 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

<b>Meio de Contato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sistema	34	50,00
Presencial	12	17,65
E-mail	11	16,18
Telefone	8	11,76
Correios	3	4,41
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100</b>

## 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Tramitando em setembro	56	98,25
Arquivados em setembro	1	1,75
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>57</b>	<b>100,00</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

## 4) RESPOSTAS RECEBIDAS

#### 4.1) POR ASSUNTO

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcent (%)</b>
Cidadania	13	22,41
Idoso	9	15,52
Patrimônio público	6	10,34
Saúde	5	8,62
Controle externo da atividade policial	4	6,90
Educação	4	6,90
Consumidor	3	5,17
Criança e adolescente	3	5,17
Crime	3	5,17
Membro do MP noticiado	3	5,17
Meio ambiente	2	3,45
Trânsito	2	3,45
Deficiente	1	1,72
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

#### 4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
CAOCRIM	4	6,90
DECON	3	5,17
Membro noticiado	3	5,17
Ouvidoria do Ministério Público do Rio de Janeiro	3	5,17
Promotoria Auxiliar de Justiça de Defesa da Saúde Pública	3	5,17
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça de Itapipoca	3	5,17
CAOCIDADANIA	2	3,45
CAODPP	2	3,45
Corregedoria Geral do MP	2	3,45
DITRAN	2	3,45
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	2	3,45
Ouvidoria do Ministério Público Federal	2	3,45
Ouvidoria Geral da Defensoria Pública	2	3,45
Secretaria Geral da PGJ	2	3,45
10ª Promotoria de Justiça de Caucaia	1	1,72
16ª Promotoria de Justiça de Defesa da Educação	1	1,72
17ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,72
18ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,72
21ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,72
21ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Patrimônio Público	1	1,72
2ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	1,72
7ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa da Cidadania	1	1,72
CAOPIJ	1	1,72
CREMEC	1	1,72
Núcleo de Defesa da Cidadania	1	1,72
Núcleo de Defesa da Educação	1	1,72
Ouvidoria do Ministério Público da União	1	1,72
Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça	1	1,72
Prefeitura de Massapê	1	1,72
Promotoria de Justiça da Infância e Juventude	1	1,72
Promotoria de Justiça da Infância e Juventude de Caucaia	1	1,72
Promotoria de Justiça de Cruz	1	1,72
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte	1	1,72
Promotoria de Justiça de Paracuru	1	1,72
Promotoria de Justiça de São Gonçalo do Amarante	1	1,72
Promotoria de Justiça do Juizado Especial Cível e Criminal de Tauá	1	1,72
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça de Caucaia	1	1,72
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

### **4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)**

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Órgãos fora do âmbito do MP/CE	13	22,41
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	12	20,69
Promotorias de Justiça do Interior	11	18,97
Centros de Apoio Operacional	9	15,52
Núcleos do Ministério Público	4	6,90
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	3	5,17
Corregedoria Geral	2	3,45
Outros órgãos do MP	2	3,45
PGJ/Secretaria Geral	2	3,45
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

## 5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Manifestações prioritárias entradas em setembro arquivadas	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em setembro tramitando	6	9,52
Total de manifestações instauradas em setembro	57	90,48

6)

## MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas em setembro	57	50,00
Manifestações sigilosas entradas em setembro tramitando	56	49,12
Manifestações sigilosas entradas em setembro arquivadas	1	0,88

## **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

### **II.1) RESUMIDO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Reclamação	30	44,12
Denúncia	21	30,88
Solicitação de informação/providência	14	20,59
Elogio	2	2,94
Crítica	0	0,00
Sugestão	1	1,47
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100,00</b>

## **II.2) DETALHADO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Crimes/Execução penal	0	0,00
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	19	27,94
Eleitoral	1	1,47
Improbidade Administrativa	2	2,94
Concurso Público	11	16,18
Irregularidades trabalhistas	0	0,00
Controle externo da atividade policial	2	2,94
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	4	5,88
Residência na comarca/Lotação de membros	1	1,47
Administração e funcionamento do Ministério Público	1	1,47
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	8	11,76
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	1	1,47
Consumidor/Serviços públicos	8	11,76
Meio ambiente	3	4,41
Outros	7	10,29
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100,00</b>