

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JUL E DEZ/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Percent (%)
Concurso público	247	17,41
Cidadania	239	16,84
Meio ambiente e planejamento urbano	125	8,81
Patrimônio público/Improbidade administrativa	119	8,39
Consumidor	92	6,48
Crime	92	6,48
Controle externo da atividade policial	81	5,71
Saúde	79	5,57
Educação	66	4,65
Direito individual disponível	44	3,10
Agradecimento/Elogio	42	2,96
Idoso	33	2,33
Trânsito	31	2,18
Membro do MP	30	2,11
Irregularidades trabalhistas	29	2,04
Informações gerais	28	1,97
Criança e adolescente	16	1,13
Servidor do MP	9	0,63
Deficiente	6	0,42
Entidades e fundações	5	0,35
Esporte	3	0,21
Segurança pública	3	0,21
TOTAL	1419	100,00

1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	768	54,12
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	353	24,88
Promotorias de Justiça do Interior	285	20,08
PGJ/Corregedoria Geral do MP/NUPAD	9	0,63
Outros órgãos do MP	4	0,28
TOTAL	1419	100,00

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	1047	73,78
E-mail	193	13,60
Telefone	128	9,02
Presencial	32	2,26
Correio	19	1,34
TOTAL	1419	100

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações tramitando	407	43,16
Manifestações arquivadas	536	56,84
TOTAL INSTAURADAS	943	100

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Meio Ambiente e planejamento urbano	106	12,43
Concurso público	97	11,37
Patrimônio público/Improbidade administrativa	93	10,90
Saúde	86	10,08
Cidadania	74	8,68
Crime	63	7,39
Consumidor/Serviços públicos	51	5,98
Idoso	45	5,28
Membro do MP reclamado	45	5,28
Trânsito	37	4,34
Controle externo da atividade policial	33	3,87
Deficiente	33	3,87
Educação	28	3,28
Servidor do MP reclamado	18	2,11
Criança e adolescente	11	1,29
Irregularidades trabalhistas	11	1,29
Esporte	9	1,06
Segurança pública	8	0,94
Agradecimento/elogio	2	0,23
Entidades e fundações	2	0,23
Eleitoral	1	0,12
TOTAL	853	100,00

4.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	409	47,95
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	337	39,51
Órgãos fora do âmbito do MP	44	5,16
Membro/Chefia do servidor reclamado	34	3,99
PGJ/Corregedoria/NUPAD	27	3,17
Outros órgãos/setores do MP	2	0,23
TOTAL	853	100,00

5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas de julho a dezembro	943	81,36
Manifestações prioritárias entradas de julho a dezembro tramitando	108	9,32
Manifestações prioritárias entradas de julho a dezembro arquivadas	108	9,32

6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas de julho a dezembro	943	81,08
Manifestações sigilosas entradas de julho a dezembro tramitando	127	10,92
Manifestações sigilosas entradas de julho a dezembro arquivadas	93	8,00

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	615	43,34
Reclamação	445	31,36
Solicitação de informação/providência	295	20,79
Elogio	42	2,96
Sugestão	16	1,13
Crítica	6	0,42
TOTAL	1419	100,00