

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (OUT/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	22	16,06
Controle externo da atividade policial	18	13,14
Concurso público	17	12,41
Consumidor/serviços públicos	13	9,49
Meio ambiente/Planejamento urbano	12	8,76
Crime	9	6,57
Improbidade administrativa/Patrimônio público	8	5,84
Direito individual disponível	7	5,11
Informações gerais	6	4,38
Saúde	6	4,38
Educação	4	2,92
Irregularidades trabalhistas	3	2,19
Membro do MP reclamado	3	2,19
Criança e adolescente	2	1,46
Idoso	2	1,46
Trânsito	2	1,46
Deficiente	1	0,73
Esporte	1	0,73
Servidor do MP reclamado	1	0,73
TOTAL	137	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	77	56,20
Promotorias de Justiça do Interior	35	25,55
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	19	13,87
Órgãos fora do âmbito do MP	3	2,19
Centros de Apoio Operacional	1	0,73
Outros órgãos/setores do MP	1	0,73
PGJ	1	0,73
TOTAL	137	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	77	56,20
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	5	3,65
MP em Sobral	4	2,92
PJ's Criminais	4	2,92
DECON	3	2,19
MP em Camocim	3	2,19
Ouvidoria da Prefeitura	3	2,19
PJ's Cíveis	3	2,19
MP em Beberibe	2	1,46
MP em Caucaia	2	1,46
CAOCRIM	1	0,73
MP em Acopiara	1	0,73
MP em Aracati	1	0,73
MP em Aurora	1	0,73
MP em Banabuiú	1	0,73
MP em Barbalha	1	0,73
MP em Baturité	1	0,73
MP em Brejo Santo	1	0,73
MP em Caririaçu	1	0,73
MP em Cascavel	1	0,73
MP em Crato	1	0,73
MP em Icó	1	0,73
MP em Itaitinga	1	0,73
MP em Itatira	1	0,73
MP em Juazeiro	1	0,73
MP em Lavras da Mangabeira	1	0,73
MP em Madalena	1	0,73
MP em Maracanaú	1	0,73
MP em Missão Velha	1	0,73
MP em Nova Jaguaribara	1	0,73
MP em Novo Oriente	1	0,73
MP em Pereiro	1	0,73
MP em Quixeramobim	1	0,73
MP em Reriutaba	1	0,73
MP em Varjota	1	0,73
NUDTOR	1	0,73
NUPAD	1	0,73
PGJ	1	0,73
PJ de Saúde Pública	1	0,73
PJ's de Sucessões	1	0,73
STI da PGJ	1	0,73
TOTAL	137	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	111	81,02
E-mail	14	10,22
Telefone	7	5,11
Presencial	4	2,92
Correios	1	0,73
TOTAL	137	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados em outubro	75	54,74
Tramitando em outubro	62	45,26
TOTAL (instaurados)	137	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em outubro	137	97,16
Manifestações prioritárias entradas em outubro tramitando	2	1,42
Manifestações prioritárias entradas em outubro arquivadas	2	1,42

5)

MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em outubro	137	97,16
Manifestações sigilosas entradas em outubro tramitando	2	1,42
Manifestações sigilosas entradas em outubro arquivadas	2	1,42

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Meio ambiente/Planejamento urbano	27	18,62
Cidadania	23	15,86
Concurso público	18	12,41
Patrimônio público/improbidade administrativa	17	11,72
Saúde	11	7,59
Crime	9	6,21
Consumidor/Serviços públicos	8	5,52
Irregularidades trabalhistas	6	4,14
Membro do MP reclamado	5	3,45
Trânsito	4	2,76
Controle externo da atividade policial	3	2,07
Idoso	3	2,07
Servidor do MP	3	2,07
Criança e adolescente	2	1,38
Educação	2	1,38
Esporte	2	1,38
Deficiente	1	0,69
Eleitoral	1	0,69
TOTAL	145	100,00

6)
RESPOSTAS
RECEBIDAS
6.1) POR
ASSUNTO

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	83	57,24
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	38	26,21
Núcleos do Ministério Público	4	2,76
Órgãos/pessoas fora do âmbito do MP/CE	8	5,52
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
Centros de Apoio Operacional	1	0,69
Corregedoria Geral/NUPAD	7	4,83
Outros órgãos do MP	2	1,38
PGJ/Secretaria Geral	2	1,38
TOTAL	145	100,00

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

II)

Órgão	Quant	Porcent (%)
MP em Sobral	15	10,34
PJ's Meio Ambiente e Planejamento Urbano	15	10,34
MP em Caucaia	9	6,21
Ouvidoria da Prefeitura	7	4,83
MP em Canindé	5	3,45
Corregedoria-Geral	4	2,76
MP em Icó	4	2,76
MP em Missão Velha	4	2,76
PJ's Criminais	4	2,76
PJ's Idoso e Deficiente	4	2,76
DECON	3	2,07
MP em Barbalha	3	2,07
MP em Limoeiro do Norte	3	2,07
NUPAD	3	2,07
PJ's Cíveis	3	2,07
PJ's do Patrimônio Público e Moralidade Administrativa	3	2,07
PROCAP	3	2,07
MP em Aquiraz	2	1,38
MP em Aracati	2	1,38
MP em Baturité	2	1,38
MP em Beberibe	2	1,38
MP em Caririáçu	2	1,38
MP em Cascavel	2	1,38
MP em Crato	2	1,38
MP em Juazeiro do Norte	2	1,38
MP em Lavras da Mangabeira	2	1,38
MP em Maracanaú	2	1,38
MP em Novo Oriente	2	1,38
NAETRAN	2	1,38
NUDTOR	2	1,38
API da PGJ	1	0,69
CAOCRIM	1	0,69
CGE	1	0,69
MP em Acopiara	1	0,69
MP em Aratuba	1	0,69
MP em Brejo Santo	1	0,69
MP em Cariús	1	0,69
MP em Hidrolândia	1	0,69
MP em Itaitinga	1	0,69
MP em Itatira	1	0,69
MP em Jati	1	0,69
MP em Jijoca	1	0,69
MP em Madalena	1	0,69
MP em Morada Nova	1	0,69
MP em Nova Jaguaribara	1	0,69
MP em Pacatuba	1	0,69
MP em Penaforte	1	0,69
MP em Pereiro	1	0,69
MP em Quixeramobim	1	0,69
MP em Reriutaba	1	0,69
MP em Russas	1	0,69
MP em Varjota	1	0,69
PGJ	1	0,69
PJ's Educação	1	0,69
PJ's Sucessões	1	0,69
Secretaria-Geral	1	0,69
STI da PGJ	1	0,69

DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	68	49,64
Reclamação	37	27,01
Solicitação de informação/providência	27	19,71
Elogio	0	0,00
Crítica	0	0,00
Sugestão	5	3,65
TOTAL	137	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	9	6,57
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	13	9,49
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	8	5,84
Concurso Público	17	12,41
Irregularidades trabalhistas	3	2,19
Controle externo da atividade policial	18	13,14
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	7	5,11
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	4	2,92
Infância e juventude	2	1,46
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	13	9,49
Meio ambiente	12	8,76
Outros	31	22,63
TOTAL	137	100,00