

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (SET/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	31	20,67
Cidadania	23	15,33
Educação	23	15,33
Controle externo da atividade policial	21	14,00
Improbidade administrativa/Patrimônio público	13	8,67
Saúde	9	6,00
Meio ambiente/Planejamento urbano	8	5,33
Consumidor/serviços públicos	4	2,67
Crime	4	2,67
Idoso	4	2,67
Membro do MP reclamado	4	2,67
Informações gerais	2	1,33
Irregularidades trabalhistas	2	1,33
Criança e adolescente	1	0,67
Esporte	1	0,67
TOTAL	150	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	89	59,33
Promotorias de Justiça do Interior	33	22,00
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	23	15,33
Órgãos fora do âmbito do MP	4	2,67
Centros de Apoio Operacional	1	0,67
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
PGJ/Corregedoria	0	0,00
TOTAL	150	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	89	59,33
PJ do Meio Ambiente e Planejamento Urbano 1ª	6	4,00
PJ de Saúde Pública	3	2,00
MP em Alto Santo	2	1,33
MP em Graça	2	1,33
MP em Maracanaú	2	1,33
MP em Mombaça	2	1,33
MP em Poranga	2	1,33
NAETRAN	2	1,33
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	2	1,33
PJ do Fazenda Pública 12ª	2	1,33
SECEXEC. das PJ Cíveis	2	1,33
CAOCRIM	1	0,67
MP em Acopiara	1	0,67
MP em Aquiraz	1	0,67
MP em Aracati	1	0,67
MP em Barbalha	1	0,67
MP em Canindé	1	0,67
MP em Capistrano	1	0,67
MP em Cariús	1	0,67
MP em Caucaia	1	0,67
MP em Hidrolândia	1	0,67
MP em Horizonte	1	0,67
MP em Ibicuitinga	1	0,67
MP em Icapuí	1	0,67
MP em Ipu	1	0,67
MP em Itaitinga	1	0,67
MP em Itapajé	1	0,67
MP em Juazeiro	1	0,67
MP em Meruoca	1	0,67
MP em Missão Velha	1	0,67
MP em Pacujá	1	0,67
MP em Paraipaba	1	0,67
MP em Pindoretama	1	0,67
MP em São Benedito	1	0,67
MP em São Gonçalo do Amarante	1	0,67
NUDTOR	1	0,67
Ouvidoria do DETRAN	1	0,67
Ouvidoria do MP/MG	1	0,67
PJ de Família 13ª	1	0,67
PJ de Família 19ª	1	0,67
PJ de Família 5ª	1	0,67
PJ do Meio Ambiente e Planejamento Urbano 2ª	1	0,67
PJJECC 1ª	1	0,67
PROCAP	1	0,67
SECEXEC. das PJ Criminais	1	0,67
TOTAL	150	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	130	86,67
E-mail	11	7,33
Correios	4	2,67
Telefone	3	2,00
Presencial	2	1,33
TOTAL	150	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados em setembro	54	36,00
Tramitando em setembro	96	64,00
TOTAL (instaurados)	150	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em setembro	150	96,77
Manifestações prioritárias entradas em setembro tramitando	2	1,29
Manifestações prioritárias entradas em setembro arquivadas	3	1,94

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em setembro	150	65,50
Manifestações sigilosas entradas em setembro tramitando	26	11,35
Manifestações sigilosas entradas em setembro arquivadas	53	23,14

6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Concurso público	22	14,29
Meio ambiente/Planejamento urbano	21	13,64
Idoso	20	12,99
Patrimônio público/improbidade administrativa	20	12,99
Saúde	20	12,99
Cidadania	13	8,44
Controle externo da atividade policial	11	7,14
Crime	9	5,84
Consumidor/Serviços públicos	8	5,19
Esporte	7	4,55
Membro do MP reclamado	2	1,30
Educação	1	0,65
TOTAL	154	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	81	52,60
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	53	34,42
Núcleos do Ministério Público	11	7,14
Órgãos/pessoas fora do âmbito do MP/CE	7	4,55
Resposta direta ao cidadão	2	1,30
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Corregedoria Geral/NUPAD	0	0,00
Outros órgãos do MP	0	0,00
PGJ/Secretaria Geral	0	0,00
TOTAL	154	100,00

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

II) DADOS

Órgão	Quant	Porcent (%)
MP em Alto Santo	19	12,34
Resposta direta ao manifestante	18	11,69
PJ Meio Ambiente e Planejamento Urbano 2ª	11	7,14
PJ Saúde Pública	10	6,49
MP em Mombaça	8	5,19
PROCAP	8	5,19
NUDTOR	7	4,55
PJ Meio Ambiente e Planejamento Urbano 1ª	7	4,55
MP em Itapajé	6	3,90
Ouvidoria do Tribunal de Justiça/CE	6	3,90
MP em Capistrano	5	3,25
PJ Família 13ª	5	3,25
PJ Fazenda Pública 12ª	5	3,25
MP em Missão Velha	4	2,60
NAETRAN	4	2,60
PJ Cíveis	4	2,60
MP em Aquiraz	3	1,95
MP em Barbalha	3	1,95
MP em Pacujá	3	1,95
PJ Família 5ª	3	1,95
MP em Caucaia	2	1,30
MP em Graça	2	1,30
MP em Hidrolândia	2	1,30
MP em Maracanaú	2	1,30
MP em Morrinhos	2	1,30
MP em Poranga	2	1,30
MP em Acopiara	1	0,65
MP em Aracati	1	0,65
MP em Banabuiú	1	0,65
MP em Canindé	1	0,65
MP em Cariús	1	0,65
MP em Horizonte	1	0,65
MP em Ibicuitinga	1	0,65
MP em Icapuí	1	0,65
MP em Itaitinga	1	0,65
MP em Itatira	1	0,65
MP em Juazeiro do Norte	1	0,65
MP em Limoeiro do Norte	1	0,65
MP em Meruoca	1	0,65
MP em Paraipaba	1	0,65
MP em Pindoretama	1	0,65
MP em Redenção	1	0,65
MP em São Benedito	1	0,65
MP em São Gonçalo do Amarante	1	0,65
Ouvidoria do DETRAN	1	0,65
PJ Criminais	1	0,65
PJ Criminal 10ª	1	0,65
PJ Família 19ª	1	0,65
TOTAL	154	100

ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	76	50,67
Reclamação	55	36,67
Solicitação de informação/providência	18	12,00
Elogio	1	0,67
Crítica	0	0,00
Sugestão	0	0,00
TOTAL	150	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	4	2,67
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	36	24,00
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	13	8,67
Concurso Público	31	20,67
Irregularidades trabalhistas	23	15,33
Controle externo da atividade policial	21	14,00
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	0	0,00
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	4	2,67
Infância e juventude	1	0,67
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	4	2,67
Meio ambiente	8	5,33
Outros	5	3,33
TOTAL	150	100,00